

## Modelo para una tienda de zapatos

**Visión**

**Valores**

**Áreas de enfoque**

**Objetivos**

**Proyectos**

Ser líder de zapatos del país

Calidad

Reducir reclamos de garantía en un 65%

Pasión

Innovación

Convertirse en la mejor marca del 2021

Producir los mejores zapatos del mercado

Mantener una tasa de defecto de un 0,5%

¿Qué es la planificación?

