

NOME E SOBRENOME:
Exame Hotelaria: Compreensão Leitora

Leia as perguntas e tente responder de acordo com o contexto apresentado:

1. O que é o "check-in" em um hotel?
 - A. O processo de fazer uma reserva no hotel.
 - B. O momento em que os hóspedes chegam ao hotel para se registrar e receber as chaves do quarto.
 - C. O serviço de quarto oferecido pelo hotel.
2. Qual é o significado de "camareira" em um hotel?
 - A. A pessoa responsável por receber os hóspedes no lobby.
 - B. A pessoa encarregada de limpar e arrumar os quartos do hotel.
 - C. O funcionário que trabalha na recepção e auxilia os hóspedes com suas necessidades.
3. O que é um "upgrade" em um hotel?
 - A. Um desconto especial oferecido aos hóspedes que reservam diretamente no site do hotel.
 - B. Uma taxa adicional para utilizar as instalações de luxo do hotel.
 - C. Uma melhoria na categoria do quarto oferecido aos hóspedes sem custo adicional.
4. Qual é o significado de "serviço de quarto"?
 - A. O serviço de transporte oferecido pelo hotel para levar os hóspedes aos pontos turísticos da cidade.
 - B. O serviço de lavanderia oferecido pelo hotel para limpar as roupas dos hóspedes.
 - C. O serviço que permite que os hóspedes peçam comida e bebida para ser entregue em seus quartos.
5. O que é um "late check-out"?
 - A. O momento em que os hóspedes saem do hotel antes do horário previsto.
 - B. Um serviço de transporte oferecido pelo hotel para levar os hóspedes ao aeroporto.
 - C. Uma extensão do horário de saída permitida aos hóspedes após o horário normal de check-out.