



UNIDAD EDUCATIVA "OLÍMPIA"

EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO FINAL

1. Complete las definiciones, seleccionando la palabra correcta.

- ✓ Uno de los principales aspectos por el cual un _____ puede tener éxito es el cuidado en el cumplimiento de las características requeridas por el _____ en cuanto a _____, tamaño, durabilidad, y otros aspectos que el cliente aprecia como atributo al momento de adquirir el _____ o servicio.
- ✓ Todo producto o servicio debe tener una _____ que lo identifique, de tal manera que el cliente o consumidor inmediatamente la recuerde. Esta debe ser _____, corta y de fácil pronunciación por parte de los _____ o clientes.
- ✓ Es fundamental que todos los productos o servicios del mismo modelo cumplan siempre con las características _____; las cuales pueden ser: calidad, _____, seguridad, frescura, _____ resistencia, etc..

2. Relaciona correctamente.

INSTITUTO ECUATORIANO DE
NORMALIZACIÓN

Bien o servicio que cubre alguna
necesidad específica de un grupo de
consumidores.

NORMAS ISO

Organismo técnico al que le compete la
normalización, reglamentación, técnica y
metrología que garantiza el cumplimiento
de los derechos ciudadanos relacionados
con la seguridad, la protección y salud
humana

PRODUCTO

Conjunto de Control de calidad y gestión de
calidad, establecidas por la Organización
Internacional de estandarización orientada
a la producción de bienes o servicios.