

Lesson
第 2 課

便利商店真方便

How Convenient the Convenience Store Is!

對話 Dialogue

02-1



朋子：尚恩，你提著這麼多東西，要去哪裡啊？

尚恩：我去便利商店送洗衣服，順便領錢。

朋子：臺灣的便利商店有送洗衣服的服務啊？我怎麼不知道？

尚恩：早就有了，挺方便的。我剛到臺灣，朋友帶我去便利商店時，真把我嚇了一跳。

朋子：是什麼事讓你嚇了一跳？

尚恩：他們的服務真多啊！像領錢、買車票和電影票，還有收電話費、水電費什麼的。如果你上網買東西，也可以在便利商店付錢和領商品。

朋子：日本的便利商店也有這樣的服務，不過，臺灣的便利商

店比日本的還要方便，比如說，只要在便利商店買了泡麵就可以使用那裡的熱水，坐下來吃。

尚恩：我很喜歡臺灣的便利商店利用空間的方式，店裡放了很多桌椅，現在我早晚都去，有時候整個下午都在那裡跟同學討論報告。

朋子：我大概只有晚上念書念累了，才會去那裡吃吃熱狗、饅頭或是喝喝可樂、汽水。這些東西雖然沒什麼營養，但是能讓我輕鬆一點兒。

尚恩：那，日本的便利商店還有什麼跟臺灣不一樣的？

朋子：差不多。從食物到生活用品，應有盡有，不管是西餐、中餐都有，有些店連白菜、香蕉、蘋果等蔬菜和水果也都買得到。

尚恩：為什麼日本跟臺灣有那麼多便利商店呢？

朋子：我想一方面在便利商店買東西很方便，一方面它也有非常多的服務，能滿足大家的需求，所以才有那麼多的便利商店。聽說法國沒有便利商店，是真的嗎？

尚恩：法國沒有像臺灣這種二十四小時的便利商店，提供的服務也沒有這麼多。

朋子：原來是這樣子啊。我有個法國朋友看到便利商店的員工，忙著收客人的錢，又忙著煮咖啡、打掃，一直忙不停的樣子，和法國的便利商店差很多。

尚恩：我想主要是因為法國人的想法和工作習慣跟臺灣人不一樣，所以才有這種感覺。時間差不多了，我得去便利商店了。等下次有空再聊好了。

朋子：你不是要去領錢嗎？遠一點兒的地方有幾家銀行，那裡的手續費可能比較便宜。

短文
Reading

臺灣的超商
Convenience Stores in Taiwan

102-2

新聞提到臺灣人的生活離不開超商，每走兩步路就有一家，有時候還能看到兩家超商連在一起。對我來說，超商就像我家，到底是什麼吸引我不斷地上門呢？以我的情況來說，我怕麻煩，超商的優點就是便利，可以買到各式各樣的東西。比如，忽然下雨了，可是忘了帶傘，就趕快進超商買把傘；天氣變冷了，就能買到上衣和手套；要是想喝點兒下午茶，也能買到點心，順便再帶杯咖啡回家，有的時候還有每買一杯，就送一杯的活動。還有，超商也提供許多服務，像幫忙收停車費、信用卡費、水費和電費，還能買車票、電影票等，難怪臺灣人生活中不能沒有超商。

我認為逛超商是一種樂趣，因為超商經常進一些特別的商品來吸引顧客，像外國零食、飲料和化妝品等；而且每經過一段時間，就會舉辦活動，用神秘小禮物來吸引顧客。就像我，因為想要得到神秘小禮物，所以曾經一天就去好幾回。

每一次我走進超商時，店員都帶著微笑對我說聲歡迎，他們的服務態度真的很不錯，但我覺得在那裡工作很辛苦，在小小幾坪的空間裡，店員一會兒要收錢、找零錢，一會兒又要煮咖啡、幫客人加熱食物。如果碰到態度不好的顧客或看到滿桌的垃圾，也不能生氣。有顧客抱怨

時，還被要求開會討論，趕快改善服務品質。我覺得當好一個超商店員，真的不太容易。

超商的服務速度又快，功能又多，可以說是滿足了臺灣大部分人的需求。但是有人覺得超商的缺點是，有些東西比超級市場貴了點兒，不過對我來說，不需要花太多時間就能買到自己想要的東西，就算多付一點兒錢還是可以接受的。



問題和討論

Questions & Discussion

請使用下面問題中的句式來回答。

1. 到底是什麼吸引這個人不斷地去超商呢？他說了哪一些超商方便的例子？
 - (1)以……的情況來說，……，……每走兩步路就……，而且……（各式各樣）
 - (2)比如，……了，就……；……了，就……；要是……，也……，還……
2. 為什麼這個人認為逛超商是一種樂趣？
 - (1)……認為……是一種……，因為……來……，像……等
 - (2)而且每……，就會……，用……來……
3. 為什麼這個人覺得當一個超商店員不容易？
 - (1)……覺得……，一會兒……，一會兒……。還有，如果碰