

ON THE PHONE

QUICK TIPS!



WAYS OF COMMUNICATION

smoke signals
dumanla
haberleşme

messenger birds
haberci kuş

letter&postcard
mektup

radio & television
radyo-televizyon

printing machine
baskı makinesi

cell phone &
mobile phone
cep telefonu

smartphone
akıllı telefon

the Internet
Internet

make a phone call
(telefonla aramak)

send a text
message
(SMS göndermek)

send an e-mail
(mail göndermek)

send a telegraph
(telgraf göndermek)

leave a voicemail
(sesli mesaj
bırakmak)

use social
networks
(sosyal ağ sitelerini
kullanmak)

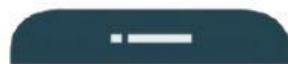
speak face to face
(yüz yüze
konuşmak)

leave a message
note
(mesaj notu
bırakmak)



ON THE PHONE

QUICK TIPS!



TELEPHONE

PROS



easy to carry

(taşıması kolay)

easy Internet connection

(kolay internete bağlanma)

easy way of keeping in touch

(kolay şekilde iletişime geçme)

rescue for emergency

(acil durumda kurtarma)

CONS



addiction

(bağımlılık)

security risks

(güvenlik riskleri)

health problems

(sağlık problemleri)

disturb the concentration

(konsantrasyonu bozmak)



ON THE PHONE

QUICK TIPS!



PURPOSES OF USING SMARTPHONE APPLICATIONS

to improve a
foreign language
(yabancı dili
geliştirmek)

to find ways in the
traffic
(trafikte yol
bulmak)

to share ideas and
opinions
(fikir ve düşünceleri
paylaşmak)

to play an
educative game
(eğitici oyunlar
 oynamak)

to make a video
(video hazırlamak)

to learn the lyrics
of a song
(şarkı sözlerini
öğrenmek)

to practice lessons
(ders çalışmak)

to buy something online
(internetten alışveriş
yapmak)

to help people in need
(ihtiyaç sahibi insanlara
yardım etmek)

to learn how to cook
something
(bir şeyin nasıl
pişirileceğini
öğrenmek)

to order something to
eat
(yiyecek bir şeyler
sipariş etmek)

to give tips about a
foreign country
(yabancı ülke
hakkında ipuçları
vermek)



ON THE PHONE

QUICK TIPS!

PURPOSES TO PHONE CALL CENTER

to make a complaint
(şikayette bulunma)

to change/return a product
(bir ürünü değiştirmek/iade etmek)

to learn about a bill
(faturaları öğrenmek)

to book a flight ticket
(uçak bileti rezervasyonu yapmak)

to ask for a service
(servis talep etmek)

to report problems with delivery
(teslimatla ilgili sorunları bildirme)

to learn about something more
(bir şeyler hakkında bilgi edinme)

to buy something
(bir şeyler satın alma)

