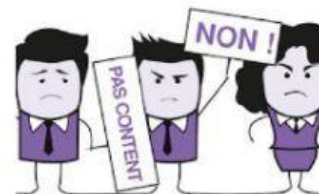




La lettre de réclamation



Écris les différents éléments de la lettre à sa place correspondante: la formule finale - le destinataire - le lieu et la date d'envoi - la description du problème (le corps de la lettre) - l'expéditeur - la signature - l'objet de la lettre - la formule d'appel

.....

.....

.....

.....

.....

.....