

MON-S2-02	FECHA:	PUESTO:
FICHA PREGUNTAS MANTENIMIENTO PC		

1. Completa los huecos con las palabras que se indican abajo.

- Cualquier [] necesita un mantenimiento [].
- Aunque el sistema informático incluye el [], lo habitual es que no se incluya en el mantenimiento de sistemas.
- Este tiene como finalidad conseguir que los [] sean operativos el [] tiempo posible y que funcionen sin fallos.
- Hay que tener en cuenta que es tan importante el mantenimiento [] de los componentes del equipo como el mantenimiento [] de los sistemas y aplicaciones, y los datos que contiene.

mínimo	software	usuario	sistema informático
equipos	hardware	mayor	

2. Indica verdadero (V) o falso (F) si las siguientes frases están relacionadas con realizar un correcto mantenimiento del sistema.

- ☐ A medio y largo plazo el coste del sistema es menor.
- ☐ Es más caro mantener un equipo para evitar averías que reemplazarlo por estar averiado.
- ☐ Un fallo en el sistema puede provocar una pérdida de información de costes incalculables.
- ☐ Un problema de seguridad puede hacer que los datos confidenciales se hagan públicos.
- ☐ Los problemas intermitentes en determinados equipos no suelen influir en el rendimiento y la productividad del sistema.

3. Clasifica las siguientes tareas en los 3 tipos de mantenimientos:

Revisión de la seguridad de los equipos.	Registro de tareas de mantenimiento.	Reemplazo de componentes desgastados o que funcionen mal.
Revisión y renovación de directivas fijadas para el sistema.	Limpieza de archivos y programas en los equipos.	Actualización de manuales de usuario.
Reparación de componentes desgastados o que funcionen mal.	Limpieza de componentes hardware.	Optimización del sistema operativo de los equipos.
Mantenimiento de bases de datos del sistema.	Comprobación de que los equipos funcionan en los límites previstos.	

MANTENIMIENTO HARDWARE	MANTENIMIENTO SOFTWARE	DOCUMENTACIÓN DEL MANTENIMIENTO

4. Indica, a la vista de las siguientes tareas si corresponden al mantenimiento PREDICTIVO, PREVENTIVO o CORRECTIVO.

La finalidad es pronosticar cuándo un componente del sistema va a fallar.	PREDICTIVO	PREVENTIVO	CORRECTIVO
Consiste en la reparación o reemplazo del componente del sistema que está causando fallos.	PREDICTIVO	PREVENTIVO	CORRECTIVO
Se puede actuar de dos maneras al aplicar este tipo de mantenimiento: a plazo fijo o variable.	PREDICTIVO	PREVENTIVO	CORRECTIVO
Es conveniente crear un plan de este tipo de mantenimiento.	PREDICTIVO	PREVENTIVO	CORRECTIVO
Aplica técnicas y procedimientos para minimizar el riesgo de fallo alargando su vida útil.	PREDICTIVO	PREVENTIVO	CORRECTIVO
Se lleva a cabo mediante herramientas de diagnóstico.	PREDICTIVO	PREVENTIVO	CORRECTIVO
Un ejemplo son los indicadores de temperatura de los equipos.	PREDICTIVO	PREVENTIVO	CORRECTIVO
Hay dos tipos de técnicas o procedimientos de este mantenimiento: activo y pasivo.	PREDICTIVO	PREVENTIVO	CORRECTIVO

5. En la columna de la izquierda indicamos diferentes tipos de usos, asocia el mantenimiento que le corresponde (que aparece en la columna de la derecha):

Muy poco uso (equipo aislado, pocas aplicaciones, etc.)	►	◄	2 veces al año
Uso ocasional (consultas puntuales, ámbitos no típicos, etc.)	►	◄	1 vez al año
Uso diario (entorno de oficina)	►	◄	6-12 veces al año
Uso intensivo (multiusuario, flujo de datos alto)	►	◄	4-6 veces al año
Uso muy intensivo (multiusuario, red, alto flujo de datos, etc.)	►	◄	3 veces al año