



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

COMMUNICATION WITH A CUSTOMER

GREETINGS

Good morning. Good afternoon.

How can I help you?

APOLOGIZING

I'm sorry for it. I'm really sorry.

GIVING OPINIONS

It seems to me that ...

I don't think it's the right.

On one hand ... but on the other hand ...

AGREEING

Yes, I agree. Absolutely.

That's right. You're right.

DISAGREEING

Yes / True, but ...

I can't agree with you.

I'm not sure about that.

MAKING REQUESTS

Could you ...?

Do you think you could ...?

MAKING SUGGESTIONS

Would you like ...?

How about ...?

I'll do it for you.

ASKING FOR PERMISSION

Could I ...?

Do you mind if I ...?

ANSWERING POSITIVELY

Yes, sure.

Yes, that's fine.

ANSWERING NEGATIVELY

Sorry, but ... I'm afraid that's not possible.

GIVING ADVICE

I think you should ...

What about doing sth? / How about doing sth?

Why don't you ...?

THANKING

Thanks a lot.

POZDRAVY

Dobré ráno, dopoledne. Dobré odpoledne.

Jak vám mohu pomoci?

OMLLUVA

Je mi to líto. Je mi to opravdu líto.

SDĚLOVÁNÍ NÁZORŮ

Zdá se mi, že .../ Vypadá to, že ...

Nemyslím si, že to je to pravé.

Z jedné strany, ... ale na druhé straně ...

VYJÁDRĚNÍ SOUHLASU

Ano, souhlasím. Určitě.

Tak to je správně. Máte pravdu.

VYJÁDRĚNÍ NESOUHLASU

Ano / Pravda, ale ...

Nemohu s vámi souhlasit.

Tím si nejsem jist.

VYJÁDRĚNÍ ŽÁDOSTI

Mohla byste ...?

Myslíte, že byste mohla ...?

VYJÁDRĚNÍ NÁVRHU

Líbilo by se vám?

Co takhle ...?

Já to pro vás udělám.

ŽÁDOST O DOVOLENÍ

Mohla bych ...?

Vadilo by vám, kdybych ...?

KLADNÁ ODPOVĚĎ

Ano, jistě.

Ano, to je fajn.

ZÁPORNÁ ODPOVĚĎ

Bohužel, ale ... Obávám se, že to není možné.

UDÍLENÍ RADY

Myslím si, že byste měla ...

Co takhle udělat ...?

Proč ne...?

DĚKOVÁNÍ

Díky moc.