

MODULUL I – ETICĂ ȘI COMUNICARE PROFESIONALĂ

Capitolul I – Procesul comunicării

Monica primește un SMS pe telefonul mobil: „Bună, sunt Irina, miercuri avem instruire practică și trebuie să ne prezentăm la ora 12 în față la Iulius Mall”.

Identificați elementele comunicării.

Elementele comunicării	Identificare
Emițător	
Mesaj	
Mijloc de comunicare	
Receptor	
Context	
Răspuns	

