

A. Cochez au bon endroit.

Exemple:  
– Voici votre clé.

|                                                                   | Réceptionniste                      | Client                   |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| a. À quel nom est la réservation ?                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Quel est le numéro de ma chambre ?                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| c. Où est l'ascenseur s'il vous plaît ? / Où sont les escaliers ? | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| d. À quel étage est la chambre ?                                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| e. Où est servi le petit déjeuner ?                               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| f. Le petit-déjeuner est servi de 7h à 9 h.                       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| g. Par carte bancaire, c'est possible ?                           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| h. À quelle heure doit-on libérer la chambre ?                    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| i. Comment souhaitez-vous payer ?                                 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |