

ETAPELE NEGOCIERII – FIȘĂ DE LUCRU

1. Completați spațiile libere, utilizând fișa de documentare:

Negocierea reprezintă lungă durată, în decursul căruia se disting, pe durata cărorăse va concretiza, treptat, înfinală a

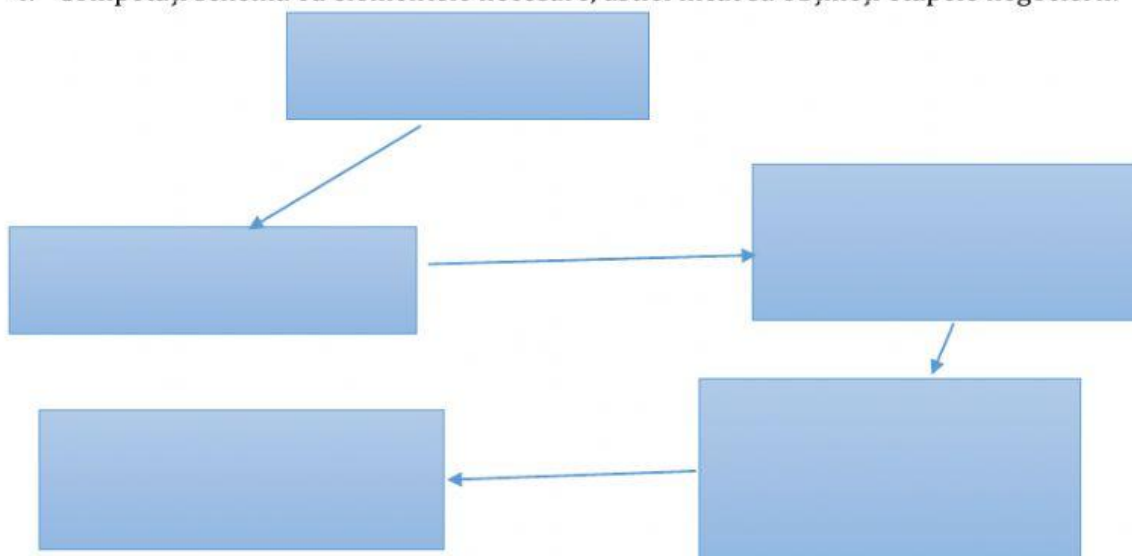
2. Bifați care sunt activitățile specific etapei de prenegociere:

☐	Culegerea și prelucrarea unor informații
☐	Prezentarea ofertelor și a contraofertelor
☐	Utilizarea unor strategii și tactici de contracarare
☐	Elaborarea proiectului de contract
☐	Întocmirea și aprobarea mandatului de negociere
☐	Rezolvarea pe cale amiabilă a unor reclamații sau a unor litigii apărute

3. Bifați care sunt activitățile specific etapei de negocierii propriu-zise:

☐	Culegerea și prelucrarea unor informații
☐	Prezentarea ofertelor și a contraofertelor
☐	Utilizarea unor strategii și tactici de contracarare
☐	Semnarea documentelor
☐	Întocmirea și aprobarea mandatului de negociere
☐	Rezolvarea pe cale amiabilă a unor reclamații sau a unor litigii apărute

4. Completați schema cu elementele necesare, astfel încât să obțineți etapele negocierii:



Cometați schema cu informațiile solicitate:

