

TEST DE EVALUARE ÎNȚĂLĂ**Anul școlar 2020-2021**

Data susținerii testului: 25.09.2020

Numele și prenumele elevului:



**Pentru rezolvarea corectă a tuturor cerințelor subiectului I și ale subiectului II-a se acordă 90 de puncte.
Din oficiu se acordă 10 puncte.**

- Timpul efectiv de lucru este de 45 de minute.

Subiectul I**(47,65 puncte)**

A. Precizați, scriind în căsuța din fața itemului, litera corespunzătoare variantei pe care o considerați corectă:
(21,18 p)

- ☐ 1. Obiectivele postului se realizează prin:
- a) nivelul ierarhic; b) sarcini;
- c) ponderea ierarhică; d) postul de muncă;
- ☐ 2. Distanța la care se află un post față de vârful piramidei ierarhice reprezintă:
- a) nivelul ierarhic; b) funcția;
- c) postul de muncă; d) ponderea ierarhică;
- ☐ 3. Ansamblul sarcinilor, competențelor, responsabilităților ce revin unui angajat în vederea realizării obiectivelor individuale reprezintă:
- a) relațiile organizatorice; b) nivelul ierarhic;
- c) postul de muncă; d) sarcini;
- ☐ 4. În cadrul departamentului de turism din agenția touroperatoare se :
- a) concep strategii de dezvoltare; b) vând spații publicitare;
- c) elaborează analiza de preț; d) elaborează situații financiare.

B. Precizați pentru fiecare enunț dacă este adevărat (A) sau fals (F).

(26,47 p)

- ___ 1. Organigrama evidențiază clar numărul nivelurilor ierarhice, numărul compartimentelor, numărul cadrelor de conducere și al executanților.
- ___ 2. Structura organizatorică liniară este adaptată de regulă de organizațiile de mici dimensiuni.
- ___ 3. Conturile de activ încep să funcționeze prin creditare.
- ___ 4. Pentru a calcula totalul sumelor debitoare/ creditoare nu se ia în considerare soldul inițial.
- ___ 5. Agenția de turism detalistă poartă numele de revânzător.

Subiectul. II.**(42,35 p)**

În partea stângă a foi sunt enumerate subdiviziuni ale structurii organizatorice specifice unei agenții de turism, iar în partea dreaptă, organigrama acesteia.

CERINȚA: Plasați elementele componente din stânga, în organigramă, conform regulilor de elaborarea a structurilor organizatorice:

- referent de turism (RT)
- contabil (C)
- manager (MAN)
- șef birou turism (SBT)
- agent de turism(AT)
- agent tiketing(ATK)
- ghid (G)
- asistent manager(AM)

