

# Beschwerdebrief - Lückentext B2

**Fügen Sie die fehlenden Wörter ein.**

unserer		einzig		den		folgende		jedoch		da	
auf		findet		sein		völlig		gegen		hier	
aufgetreten		zu		sofort		dem		geehrter		unten	
	bei		mehrfach		mussten		wurden		vermerkt		
unserer		dieses		gebucht		beauftragen					

Köln, \_\_\_\_\_ 16.12.2017

Sehr \_\_\_\_\_ Veranstalter,  
am 13. Oktober haben wir \_\_\_\_\_ Ihnen eine Reise für 4  
Personen \_\_\_\_\_. Bei der Buchung \_\_\_\_\_ Reise haben Sie uns ein  
Hotelzimmer mit Internet und Sicht \_\_\_\_\_ die Kanäle von Venedig?  
versprochen. Dies \_\_\_\_\_ sich ebenfalls in \_\_\_\_\_  
Reisebestätigung \_\_\_\_\_.  
Leider sind \_\_\_\_\_ Reisemängel \_\_\_\_\_ :  
- Internet gab es nur \_\_\_\_\_ Zahlung einer Tagesquote von 7,50 Euro.  
- Das Zimmer hatte keine Sicht auf die Kanäle, das \_\_\_\_\_ was wir sahen,  
war der gegenüberliegende Balkon  
Selbstverständlich haben wir uns \_\_\_\_\_ vor Ort beschwert aber die  
Hotelleitung sagte uns, dass wir uns beim Veranstalter  
beschweren \_\_\_\_\_. Mit Ihrer Reiseleitung haben wir uns am 12.12.2016  
gegen 10 Uhr in Verbindung gesetzt! Wir bekamen auch \_\_\_\_\_ keine  
Hilfe, denn der gute Mann war eigentlich nur bestrebt, uns \_\_\_\_\_  
überreden, dass Venedig viel mehr als Internet und eine Sicht bieten würde.  
Im Weiteren, war das Hotel \_\_\_\_\_ überbucht und so konnten wir auch  
gegen Aufpreis kein Zimmer mit Internet und Sicht auf die Kanäle bekommen.  
Es gab aber noch mehr Unannehmlichkeiten.  
Ab 8 Uhr verstand man im Zimmer \_\_\_\_\_ eigenes Wort nicht mehr. An  
Schlaf war während dieser Zeit auch nicht mehr zu denken! Die Hotelleitung  
versprach uns \_\_\_\_\_, schnellstens Abhilfe zu schaffen. Obwohl  
wir \_\_\_\_\_ darum baten, mussten wir bis zu unserer  
Abreise \_\_\_\_\_ bleiben.  
Wir waren schon drei Mal in Venedig, aber so \_\_\_\_\_ wir noch nie von  
einer Reise enttäuscht.  
Nun fordern wir eine Rückerstattung von 3200,00 Euro, das \_\_\_\_\_  
Urlaubs- und Reisepreis entspricht  
Sollte der Betrag bis zum 05.01.2017 nicht auf dem \_\_\_\_\_ angegebenen  
Konto eingegangen sein, werden wir einen Anwalt mit der Wahrnehmung unserer  
Interessen \_\_\_\_\_.  
Bitte bestätigen Sie uns den Eingang \_\_\_\_\_ Schreibens.  
Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann