

# Beschwerdebrief - Lückentext B2

Fügen Sie die fehlenden Wörter ein.



unserer		einige		den		folgende		jedoch		da	
auf		findet		sein		völlig		gegen		hier	
aufgetreten		zu		sofort		dem		geehrter		unten	
	bei		mehrfach		mussten		wurden		vermerkt		
unserer		dieses		gebucht		beauftragen					

Köln, \_\_\_\_\_ 16.12.2017

Sehr \_\_\_\_\_ Veranstalter,  
am 13. Oktober haben wir \_\_\_\_\_ Ihnen eine Reise für 4  
Personen \_\_\_\_\_. Bei der Buchung \_\_\_\_\_ Reise haben Sie uns ein  
Hotelzimmer mit Internet und Sicht \_\_\_\_\_ die Kanäle von Venedig?  
versprochen. Dies \_\_\_\_\_ sich ebenfalls in \_\_\_\_\_  
Reisebestätigung \_\_\_\_\_.  
Leider sind \_\_\_\_\_ Reisemängel \_\_\_\_\_:  
- Internet gab es nur \_\_\_\_\_ Zahlung einer Tagesquote von 7,50 Euro.  
- Das Zimmer hatte keine Sicht auf die Kanäle, das \_\_\_\_\_ was wir sahen,  
war der gegenüberliegende Balkon  
Selbstverständlich haben wir uns \_\_\_\_\_ vor Ort beschwert aber die  
Hotelleitung sagte uns, dass wir uns beim Veranstalter  
beschweren \_\_\_\_\_. Mit Ihrer Reiseleitung haben wir uns am 12.12.2016  
gegen 10 Uhr in Verbindung gesetzt! Wir bekamen auch \_\_\_\_\_ keine  
Hilfe, denn der gute Mann war eigentlich nur bestrebt, uns \_\_\_\_\_  
überreden, dass Venedig viel mehr als Internet und eine Sicht bieten würde.  
Im Weiteren, war das Hotel \_\_\_\_\_ überbucht und so konnten wir auch  
gegen Aufpreis kein Zimmer mit Internet und Sicht auf die Kanäle bekommen.  
Es gab aber noch mehr Unannehmlichkeiten.  
Ab 8 Uhr verstand man im Zimmer \_\_\_\_\_ eigenes Wort nicht mehr. An  
Schlaf war während dieser Zeit auch nicht mehr zu denken! Die Hotelleitung  
versprach uns \_\_\_\_\_, schnellstens Abhilfe zu schaffen. Obwohl  
wir \_\_\_\_\_ darum baten, mussten wir bis zu unserer  
Abreise \_\_\_\_\_ bleiben.  
Wir waren schon drei Mal in Venedig, aber so \_\_\_\_\_ wir noch nie von  
einer Reise enttäuscht.  
Nun fordern wir eine Rückerstattung von 3200,00 Euro, das \_\_\_\_\_  
Urlaubs- und Reisepreis entspricht  
Sollte der Betrag bis zum 05.01.2017 nicht auf dem \_\_\_\_\_ angegebenen  
Konto eingegangen sein, werden wir einen Anwalt mit der Wahrnehmung unserer  
Interessen \_\_\_\_\_.  
Bitte bestätigen Sie uns den Eingang \_\_\_\_\_ Schreibens.  
Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann