

Completa esta queja con una de las palabras siguientes. Cada palabra se utiliza sólo una vez. Fíjate que hay más de las que necesitas.

Ambiente	Confianza	Contigua	Cotidiano
Desalentador	Establecimiento	Emociones	Estancia
Fidelidad	Grifería	Habitual	Huésped
Ingenuo	Instalación	Invitado	Quejas
Residencia	Ruido	Sensaciones	Serias
Servicio	Siguiente	Tensas	Tienda

Santiago Becerra
Gerente
Hotel Sunrise Inn

Estimado señor Santiago Becerra:

Soy un viajero habitual y llevo muchos años siendo un fiel cliente de su hotel porque aprecio el énfasis que ponen en aportar valor y su excelente Sin embargo, recientemente se produjo una situación en su hotel que me ha hecho cuestionarme mi

Me alojé en su de Buenos Aires, habitación 203, desde el lunes, 1 de septiembre, hasta el jueves, 4 de septiembre. Durante toda mi, las toallas estuvieron sucias y la del cuarto de baño estaba defectuosa. Para empeorar las cosas, el de la habitación hacía mucho ruido y recibía visitas hasta las tres de la madrugada. Me quejé al director de recepción, D. Antonio Bermejo, y pedí que me dieran otra habitación, pero me contestó que no había habitaciones libres. Ningún empleado del hotel habló con el huésped de la habitación contigua en mi nombre. A pesar de mis repetidas, hasta el tercer día de mi estancia no se reparó la grifería ni se cambiaron las toallas. A causa del, me fue imposible dormir tranquilamente durante dos noches y, por consiguiente, mis reuniones de negocios fueron mucho más que lo que debían ser.

Me dirijo a ustedes para instarles a que mejoren el servicio al cliente. Resulta muy para un viajero fiel recibir un servicio tan poco aceptable.

Me gusta alojarme en su hotel por varias razones. En general, el me hace sentir tan cómodo como si estuviera en casa, pero me molesta que una sola visita estropee estas positivas. Espero que este problema se haya solucionado antes de mi próxima visita.

Atentamente,
Ismael Serrano

