

Nombre:

1. Sistema de información es:

- a) Conjuntos de elementos interactúan entre sí para procesar datos y la información.
- b) Con juntos de elementos independientes que sirve para procesar datos e información.
- c) Conjuntos de programas para realizar procesos contables.

2. Sistema de información. Elementos que interactúan con el fin de apoyar las actividades de una empresa.

- Falso
- Verdadero

3. ¿Tipos de S.I. (sistemas de información)?

- Sistemas de Información Estratégicos
- Sistemas de Información De toma de decisiones
- Sistemas de Información Transaccionales
- Todas las anteriores

4. ¿Menciona un objetivo de los SI en los negocios?

- Lograr ventajas competitivas a través de su implantación
- Lograr la paz mundial
- Tener Mejor estado físico
- Ninguna de las anteriores

5. Beneficios de implementar un S.I. estratégico

- Incremento de las ventas

- Ser más popular
- Tener más dinero
- Productividad y reducción de costos

6. Conteste Verdadero o Falso

| | | | |
|----|--|---|---|
| a) | Los sistemas de transacciones pueden ser orientados a actividades NO estructuradas, tales como aplicaciones de contabilidad, planilla. | v | f |
| b) | Sistemas de operación de la información agrupa datos, los organiza y resume para que sean útiles para los gerentes. | v | f |
| c) | Sistemas de soporte de decisiones es un sistema de computación interactivo que puede ser usado por los gerentes sin ayuda de especialistas en computación | v | f |
| d) | Sistemas expertos e inteligencia artificial están diseñados para seguir el proceso de razonamiento humano que nos lleva a tomar una decisión. Están sustentados en bases de información que utilizan el conocimiento humano para resolver problemas que ordinariamente necesitarían la experiencia humana. | v | f |

7 - Menciona 2 tendencias futuras de los SI estratégicos.

- Descentralización del proceso de toma de decisiones
- Apoyo a decisiones simultáneas
- Dejar el pasado
- Ninguna de las anteriores

8 - ¿Qué significan las siglas DSS?

- Dosificación al sistema de soporte
- Ninguna de las anteriores
- Decisiones de soporte de la decisión
- Sistemas de Soporte a la Decisión

9 -¿En el futuro cambiara el proceso de la toma de decisiones con la implementación de los DSS?

- SI
- NO

10 – ¿Los datos del SI transaccional son enfocados en la dirección o en la parte operativa?

- Dirección
- Parte Operativa

11 - ¿Cuál es el elemento básico y fundamental de un SI?

- Datos
- Software
- Hardware
- Recurso Humano

12. Una con línea, sobre los sistemas soporte de decisiones.

| | |
|--------------|---|
| 1. ERP | a) Sistema que gestiona las relaciones con los clientes y los contactos comerciales |
| 2. CRM | b) Sistemas integrados de gestión para soporte a todos los procesos de la empresa |
| 3. BI | c) Sistemas orientados a explotar datos y soporte a la toma de decisiones. |
| 4. E.Comerce | d) Aplicaciones para el entorno web |