MODULOS PROFESIONALES FP

"OPERACIONES BASICAS ALOJAMIENTOS"

ATENCION AL CLIENTE

LA ATENCION AL CLIENTE ES UNO D LOS FACTORES MAS IMPORTANTES QUE DISTIGUEN A LOS BUENOS TRABAJADORES. AQUEL TRABAJADOR QUE ATIENDE AL CLIENTE CON AMABILIDAD, EDUCACION, CERCANIA Y RESPETO, SUELE OBTENER MUY BUENAS VALORACIONES.

EL CODIGO DEONTOLOGICO SON AQUELLAS EXPRESIONES, ACCIONES O GESTOS QUE DEBE TENER UN BUEN TRABAJADOR AL DIRIGIRSE A SUS CLIENTES.

EJERCICIO: DEBEIS DIRIGIROS DE 5 MANERAS DIFERENTES AL CLIENTE CUANDO VAIS A COGER UN PEDIDO (CATERING).

1.
2.
3.
4.
5.