

ATENCION AL CLIENTE



LA ATENCION AL CLIENTE ES UNO D LOS FACTORES MAS IMPORTANTES QUE DISTIGUEN A LOS BUENOS TRABAJADORES. AQUEL TRABAJADOR QUE ATIENDE AL CLIENTE CON AMABILIDAD, EDUCACION, CERCANIA Y RESPETO, SUELE OBTENER MUY BUENAS VALORACIONES.

EL CODIGO DEONTOLOGICO SON AQUELLAS EXPRESIONES, ACCIONES O GESTOS QUE DEBE TENER UN BUEN TRABAJADOR AL DIRIGIRSE A SUS CLIENTES.

EJERCICIO: DEBEIS DIRIGIROS DE 5 MANERAS DIFERENTES AL CLIENTE SIMULANDO QUE LE ENTREGAIS UN PEDIDO.

1.

2.

3.

4.

5.