

أدوات جمع المتطلبات

ثنائي



من خلالها يقوم المحلل
بمتابعة عمل النظام الحالي
على أرض الواقع

أحد الخصائص :

يمكن تحديد العمليات والمشاكل
داخل النظام بشكل فوري

أحد التحديات :

تتطلب معرفة بالنظام الحالي
والنظام الجديد

قد يعمل الشخص الذي تتم
ملاحظته بطريقة مختلفة عن
طبيعته خلال الملاحظة

فحص وثائق النظام

تتضمن جمع المستندات
الورقية وغير الورقية
المتعلقة بالنظام

أحد الخصائص :

توفر الكثير من الوقت - تقدم
صورة واضحة لعمليات النظام

أحد التحديات :

تعتمد على جودة الوثائق وتعتبر
عملية مكلفة وتتطلب الكثير من
الجهد

الملاحظة

يتم من خلالها إجراء
المقابلات من أشخاص
من مختلف المستويات

أحد الخصائص :

يمكن تقديم تفسير فوري للأسئلة
من قبل الأشخاص الذي يقوم
بالمقابلة

أحد التحديات :

قد يتوتر الأشخاص أثناء المقابلة
تعتبر المقابلات مكلفة

الاستبانات

يتم من خلالها توزيع
الاستبانات على أصحاب
المصلحة لجمع معلومات
حول احتياجاتهم .

أحد الخصائص :

يتم جمعها دون تحديد هوية .

أحد التحديات :

احتمالية وجود إجابات خطأ
لا تخدم البيانات الوصفية

المقابلات