

การแก้ปัญหาเบื้องต้น

ให้นักเรียนนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ถูกต้อง มาใส่ให้ตรงกับปัญหาดังต่อไปนี้

1. เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์แล้วเครื่องไม่ทำงาน
หรือเครื่องทำงานแต่หน้าจอไม่ติด

ตรวจสอบว่าสายเสียบแน่นหรือไม่ หากเป็นพอร์ตแบบ USB ให้ลองถอดแล้วเสียบใหม่ หรือตรวจสอบว่าเมาส์หรือคีย์บอร์ดเสียบหรือไม่

2. เมื่อเปิดเครื่องแล้วได้ยินเสียง Beep หลายครั้ง

ตรวจสอบการต่อสายไฟระหว่างตัวเครื่องกับเต้าเสียบ และสายพ่วงระหว่างตัวเครื่องกับจอคอมพิวเตอร์ว่าได้ต่อกันหรือไม่ ถ้าต่อแล้วให้ตรวจสอบดูว่าหลวมหรือไม่

3. เปิดเครื่องติด แต่เมาส์กับคีย์บอร์ดใช้งานไม่ได้

สิ่งที่เกิดขึ้นจากภายในตัวเครื่องเมื่อผู้ใช้งานไม่มีความรู้ความชำนาญ ควรติดต่อช่างหรือผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะทางและแก้อาการที่เกิดขึ้นให้ครบถ้วนเพื่อหาทางแก้

ชื่อ.....
ชั้น.....เลขที่.....