

صَنِّفْ مَعَ زَمِيلِكَ السُّلُوكَاتِ الْآتِيَةَ إِلَى: سُلُوكٍ مَقْبُولٍ، أَوْ سُلُوكٍ مَرْفُوضٍ:

- 1- التَّحَدُّثُ بِشَكْلٍ وَاضِحٍ، وَلَفْظُ الْكَلِمَاتِ بِشَكْلٍ صَحِيحٍ.
- 2- أَنْ يَكُونَ صَوْتُ الْمُتَحَدِّثِ عَالِيًّا؛ لِيَتِمَّكَنَ الْجَمِيعُ مِنْ سَمَاعِهِ.
- 3- اسْتِعْمَالُ عِبَارَاتٍ تَدُلُّ عَلَى اللَّطْفِ، مِثْلُ: مِنْ فَضْلِكَ، لَوْ سَمَحْتَ، شُكْرًا.
- 4- التَّوَاصُلُ بِالنَّظَرِ مَعَ الْمُسْتَمْعِينَ.
- 5- لَا بَأْسَ مِنْ كَلَامِ الْمُتَحَدِّثِ عَنْ نَفْسِهِ طَوَالَ الْوَقْتِ، لِيَعْرِفَهُ النَّاسُ.
- 6- طَرَحُ أَسْئَلَةٍ شَخْصِيَّةٍ مُخْرَجَةٍ عَلَى الْأَصْدِقَاءِ؛ لِلاطمئنانِ عَلَيْهِمْ.

6

5

4

3

2

1

سلوك مرفوض



سلوك مقبول

