

TEST DE COMUNICACIÓN

De acuerdo a la lectura de Comunicaciónn responde a la preguntas.

1.- ¿Qué es la comunicación?

- a) Un proceso en el que dos o más personas intercambian información, ideas y sentimientos.
- b) Un proceso en el que una persona habla sin ser escuchada.
- c) Un proceso en el que una persona escucha sin hablar.

2. ¿Cuáles son los elementos clave de la comunicación?

- A) Remitente, mensaje, canal, receptor
- B) Emisor, mensaje, medio, destinatario
- C) Transmisor, código, medio, receptor
- D) Envío, información, canal, recibido

3. ¿Qué es la comunicación verbal?

- a) La comunicación que utiliza palabras habladas o escritas.
- b) La comunicación que utiliza señales o gestos.
- c) La comunicación que utiliza dibujos o gráficos.

4. ¿Qué es la comunicación no verbal?

- a) La comunicación que utiliza gestos, postura, distancia física y otros elementos no verbales.
- b) La comunicación que utiliza palabras habladas o escritas.
- c) La comunicación que utiliza dibujos o gráficos.

5.- ¿Cuál es el estilo de comunicación asertivo?

- a) Un estilo de comunicación en el que la persona se muestra pasiva y no defiende sus derechos.
- b) Un estilo de comunicación en el que la persona expresa sus necesidades, opiniones y sentimientos de manera clara y respetuosa.
- c) Un estilo de comunicación en el que la persona ataca a los demás y no respeta sus opiniones y sentimientos.

6.- ¿Cuál es la diferencia entre la comunicación verbal y no verbal?

- a. La comunicación no verbal es una forma secundaria de comunicación.
- b. La comunicación verbal es menos efectiva que la no verbal.
- c. La comunicación verbal es el uso de palabras para transmitir un mensaje, mientras que la comunicación no verbal incluye gestos, expresiones faciales y otras formas de comunicación corporal.

7.- ¿Cuáles son los estilos de comunicación más comunes?

- a. Dura, suave y media.
- b. Pasiva, agresiva y asertiva.
- c. Fuerte, débil y mediana.

8.- ¿Cómo se define la comunicación pasiva?

- a. La comunicación pasiva es cuando se adopta una postura agresiva y se hace uso de un tono de voz fuerte.
- b. La comunicación pasiva es cuando se toma una posición clara y se hace uso de un tono de voz fuerte.
- c. La comunicación pasiva es cuando se evita tomar una posición clara y se permite que otros controlen la situación.

9.- ¿Qué tipos de comunicación no verbal existen?

- a. Proxémica, kinesia y paralingüística.
- b. Gestual, auditiva y visual.
- c. Vocal, corporal y gestual.

10.- ¿Cómo se define la proxémica en términos de comunicación no verbal?

- a. La proxémica es el estudio de la distancia y el espacio que se utiliza en la comunicación.
- b. La proxémica es el estudio de las expresiones faciales y las gestos.
- c. La proxémica es el estudio de la entonación y el ritmo de la voz.