

SMKS ERA PEMBANGUNAN

NAMA :

NO ABSEN :

KELAS : X BD

LIVEWORKSHEETS

L K P D

A. KERJAKAN SOAL DI BAWAH INI

1. Proses komunikasi adalah proses penyampaian dari komunikator kepada komunikan dan dimaksudkan agar isi pesan yang dikirimkan itu ....
   A. sama dengan yang diterima
   B. berbeda dengan yang diterima.
   C. sama dengan dikirim.
   D. dapat diterima walau berbeda isi.
   E. bisa diterima dengan baik
2. Jalur komunikasi yang berasal dari atas (manajer) kebawah (karyawan) disebut ....
   A. komunikasi dari atas ke bawah (top-down)
   B. buttom-up communicatin
   C. horizontal communication
   D. diagonal communication
   E. komunikasi non verbal
3. Pilihlah mana pengertian menurut para ahli yang tepat

BERKOMUNIKASI DENGAN TARGET PELANGGAN

SMKS ERA PEMBANGUNAN



komunikasi adalah proses pengalihan ide dari satu sumber ke satu penerima atau lebih dengan tujuan agar mengubah tingkah laku

komunikasi adalah suatu proses pada seseorang yang berusaha untuk memberikan pengertian dan informasi

LIVEWORKSHEETS

4. Buatlah GARIS ke jawaban yang benar tentang Fungsi Komunikasi

Informative

Regulatory

Persuasive

Integrative

Fungsi ini tercermin dalam interaksi antar karyawan

Fungsi ini menyelesaikan tugas secara efisien

berfungsi menjadikan organisasi beroperasi secara utuh dan terpadu

berfungsi sebagai pengendali dan pengatur perusahaan

berfungsi menyalurkan informasi

BERKOMUNIKASI DENGAN TARGET PELANGGAN

SMKS ERA PEMBANGUNAN



LIVEWORKSHEETS

5. Letakkan istilah yang benar pada kolom di bawah ini tentang istilah komunikasi

Komunikator yang menyampaikan pesan	=	
Komunikan yang menerima pesan	=	
Umpan balik	=	
Gangguan tak terencana	=	
Encoding	=	
Saluran komunikasi	=	

Noise

Feedback

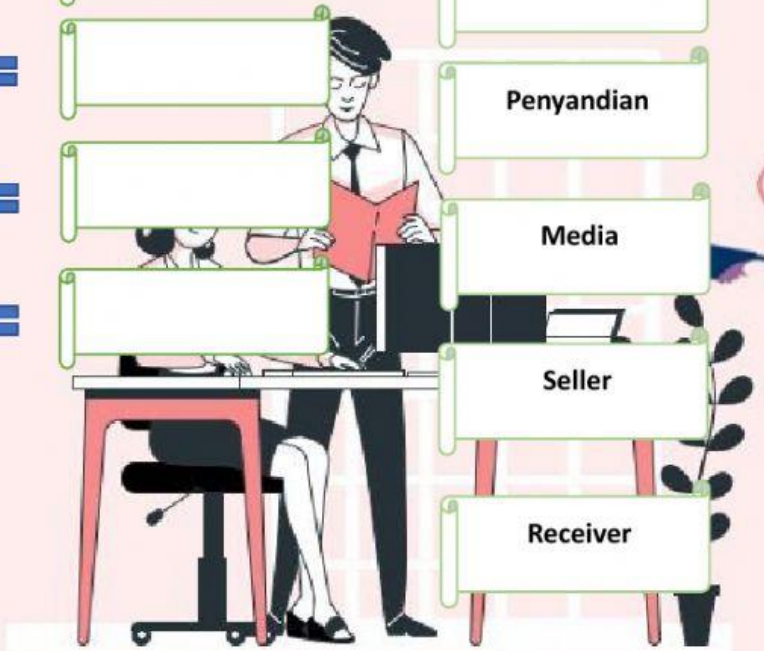
Sender

Penyandian

Media

Seller

Receiver



LIVEWORKSHEETS