

EMPATÍA PARA RESOLVER

UVM

1. _____ Es una habilidad fundamental para relacionarnos con otros, se resume en la capacidad de comprensión de entender lo que el otro siente.
2. _____ Percibir información de otro por su expresión física, por el tono de voz o sus palabras.
3. _____ Se caracteriza por la forma o emoción apropiada con la que se responde al otro cuando se establece un proceso de conexión.
4. _____ Tiene un carácter más racional y se caracteriza por la capacidad de comprender la perspectiva o estado del otro.
5. _____ Primer paso del proceso empático es identificar el entorno, analizar la forma en la que las personas se comunican, no sólo de forma verbal, y cómo es su interacción.

