

Títol: Destreses social unitat formativa 1 nucli formatiu 3.

Gestió de conflictes i presa de decisions

1) Àmbit en el qual es presenta el conflicte

- Àmbit familiar
- Àmbit tecnològic
- Àmbit intel·lectual



2) les causes del conflicte en l'àmbit professional

- la família o la parella
- mala organització de la feina
- Ètica i valors diferents

3) l'àmbit social consisteix en

- les relacions que té una persona amb el seu soci en el treball
- les interaccions que poden tenir les persones amb qualsevol persona en la seva vida
- la manera en les persones expressen els seus sentiments

4) el tipus de conflictes es classifiquen fixant-se en la seva visibilitat

- si perquè poden haver-hi interns o externs i hi ha encara més tipus
- no ja que el conflicte no té diferències

5) el conflicte intragrupal es

- el conflicte entre uns dos alumnes o dos companys de treball i que sempre és dins del mateix grup
- és el conflicte entre dues empreses
- conflicte que involucra diversos col·lectius

6) les vies dialogades serveixen per resoldre els conflictes

- si ja que involucra totes les tècniques per resoldre el conflicte i per arribar a un acord
- no, ja que no es fa servir per resoldre el conflicte

7) ignorar o evitar els conflictes

- es fa servir per crear més conflictes
- per negociar amb els testimonis més propers
- es fa servir com a alternativa quan no es tenen suficient habilitat social per enfrontar-se al conflicte i gestionar-lo

8) indica l'habilitat més important i que fa que les de més habilitats seguis eficaços per afrontar un conflicte

- respondre amb agressivitat
- l'escolta activa
- Reconèixer l'existència del conflicte
- buscar la justícia

9) les habilitats de negociació serveixen per a la resolució del conflicte i per arribar a un acord just per les dues parts

- vertader
- fals

10) que és la mediació en el context d'un conflicte

- és una activitat que es fa per relaxar-se
- és la manera en la qual una persona deixa de tenir una conducta negativa
- un procés que es fa servir per resoldre un conflicte i que recreix la presència d'una tercera persona i que actua com a facilitadora de la comunicació