

I. Zdecyduj, czy zdanie jest prawdziwe, czy fałszywe.

1. Jeżeli konsument nie zostanie poinformowany o prawie do zwrotu towaru, termin ten wydłuża się z 14 dni aż do 12 miesięcy.
2. Sprzedawca może uzależnić przyjęcie reklamacji z tytułu rękojmi od doręczenia oryginalnego opakowania.
3. Naprawa, wymiana, obniżenie ceny, zwrot pieniędzy – między tymi możliwościami konsument może wybierać w przypadku, gdy towar okaże się wadliwy.
4. Paragon jest niezbędny do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi.
5. Jeśli odstąpimy od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem, to my poniesiemy koszty odesłania towaru.
6. Konsument może żądać od sprzedawcy np. włączenia urządzenia przed zakupem.
7. Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi
8. prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość należy się konsumentowi w każdym przypadku.
9. Okres objęcia gwarancją danego towaru zależy od gwaranta.
10. Reklamacja jest zawiadomieniem producenta lub sprzedawcy towaru (usługi) o niezgodności dostarczonego towaru.
11. Prawo do reklamacji dotyczy również usług.
12. Można reklamować zakupiony towar używany.

II. Odpowiedz

1. Kiedy obchodzimy światowy dzień konsumenta ?
2. Ile masz dni na odstąpienie od umowy zawartej przez Internet ?
3. Jaki jest termin odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wadliwy towar ?
4. Ile czasu ma sprzedawca na ustosunkowanie się do reklamacji złożonej w oparciu o rękojmię?

III. Zdecyduj

1. Z wadą fizyczną towaru mamy do czynienia w przypadku:

- a) Towar jest obciążony prawem osoby trzeciej
- b) Niezgodności produktu z umową
- c) Towar jest własnością osoby trzeciej

2. Ile trwa odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową w przypadku rzeczy używanych:

- a) 6 miesięcy
- b) 1 rok
- c) 2 lata
- d) 3 lata

3. Informacja „towar nie podlega reklamacji „ jest zgodna z prawem, gdy:

- a) tak ustalił sprzedawca
- b) gdy towar jest sprzedawany po obniżonej cenie (przecen)
- c) gdy towar jest przeceniony ze względu na wskazaną dokładnie przez sprzedawcę wadę

towaru i zapis ten dotyczy tylko wskazanej wady
d) tylko przy likwidacji sklepu

5. Konsument w polskim ustawodawstwie to:

- a) każdy klient dokonujący zakupu
- b) osoba dokonująca zakupu w celu nie związanym z działalnością gospodarczą
- c) osoba kupująca coś na rachunek firmy
- d) każdy kupujący towary

6. Z jakiego powodu mogę reklamować towar?

- a) jeśli towar został mi wydany w stanie niezupełnym
- b) towar nie spełnia moich oczekiwań
- c) prawo tego nie określa

7. Czy prawo narzuca formę złożenia reklamacji?

- a) tak, należy złożyć ją na piśmie
- b) nie, reklamację można złożyć w dowolnej formie, np. telefonicznie, mailowo, osobiście
- c) tak, należy złożyć ją albo mailowo albo na piśmie

IV. Wymień 3 nazwy instytucji zajmujących się ochroną konsumentów.

V. Wymień 3 najważniejsze Twoim zdaniem podstawowe prawa konsumenta.

VI. Podaj 3 zasady bezpiecznego kupowania przez Internet.