

## Schritt E, E1

### Gespräch 1

- Hr. Basso: Hallo, Frau Wenger.
- Fr. Wenger: Ah, guten Abend, Herr Basso.
- Hr. Basso: Frau Wenger? , ist es bei Ihnen in der Wohnung auch so kalt?
- Fr. Wenger: Kalt? Bei mir? Nein.
- Hr. Basso: Bei mir leider schon. Meine Wohnung wird einfach nicht warm.
- Fr. Wenger: Ach!?
- Hr. Basso: Tja, , meine Heizung funktioniert nicht richtig. Auch das Wasser wird nicht richtig warm.
- Fr. Wenger: Na, das ist aber dumm! Da müssen Sie gleich was tun.
- Hr. Basso: Ja, aber ? Mit dem Hausmeister? Mit der Hausverwaltung? Oder gleich mit der Heizungsfirma?
- Fr. Wenger: Nein, nein, rufen Sie zuerst immer den Hausmeister an. Er heißt Brehme. Hier am Schwarzen Brett, da steht seine Telefonnummer. Sehen Sie?
- Hr. Basso: Ah, super.
- Fr. Wenger: Bitte, bitte.
- Hr. Basso: Frau Wenger?
- Fr. Wenger: Natürlich, nur zu.
- Hr. Basso: Es geht um die Treppenreinigung hier im Haus. Müssen wir Mieter das eigentlich selbst machen?
- Fr. Wenger: Nein-nein, das macht bei uns eine Firma.
- Hr. Basso: Ah! Prima!
- Fr. Wenger: Die kommen zweimal in der Woche, am Montag und am Donnerstag.
- Hr. Basso: Ok, vielen Dank!
- Fr. Wenger: Gern, tschüs und einen schönen Abend.