

Види і наслідки конфліктів

1. Вставте пропущені слова.

Зіткнення різних поглядів або інтересів сторін — це

_____ .
Конфлікти, спричинені розбіжностями у поглядах, смаках чи уподобаннях людей — це _____ .

Коли конфлікти виникають унаслідок зіткнення інтересів чи бажань людей — це _____ .

Слова або дії, які провокують чи розпалюють конфлікт — це

_____ .

Конфліктогени Конфлікти поглядів Конфлікт Конфлікти інтересів

2. Оберіть дії, які можуть призвести до конфліктів.

Плітки

Активно слухати

Сперечатися

Чесність

Співпрацювати

Перебивати

Брехати

Насміхатися

Сміятися

Кричати

Заперечувати

Ігнорувати

