

„Комуникацијата и конфликтите“

1. Сослушај ја другата страна.			T	H
2. Укажи на проблемот, не ја обвинувај другата страна.			T	H
3. Обвини го другарчето за лага.			T	H
3. Укажи му на другарчето дека греши.			T	H
4. Не ги почитувај чувствата на другата страна.			T	H
5. Фокусирај се на проблемот и не играј со другарот.			T	H
6. Контролирај ја лутината.			T	H
7. Неутрализирај ги нападите на другата страна.			T	H
8. Преземи одговорност за своите постапки.			T	H