An der Rezeption

8. a) Die Touristen haben immer viele Fragen an der Rezeption. Hören Sie sich das Gespräch an und ergänzen Sie fehlende Teile.

- Guten Tag.
- Guten Tag. Kann ich etwas für Sie tun?
- Haben Sie eine Ferienwohnung mit _____ frei?
- Wie lange möchten Sie bleiben?
- _____ Nächte.
- Ist es für Sie möglich, dass sich die Zimmer _____ befinden?
- Das ist für uns kein Problem. Haben Sie _____?
- Ja, natürlich, in jeder Wohnung. Das Passwort und das Login finden Sie _____ in der Küche.
- Und wo befinden sich hier Cafés? Wo könnten wir _____?
- Hausgemachtes Frühstück können Sie bei uns bestellen. Das kostet _____ pro Person. In der Nähe gibt es keine richtigen Cafés.
- Könnten Sie uns dann morgen _____ wecken? Und wo ist hier der Frühstücksraum?
- Der Frühstücksraum befindet sich _____, links von der Rezeption. Frühstück ist bei uns _____.
- Und wer ist hier für _____ zuständig? Wo können wir _____ lassen?
- Mein Mann ist gerade _____. Wenn Sie einen Moment warten.
- Ja. Können wir _____ bezahlen?
- Ja, natürlich. Wir nehmen MasterCard und Visa. Hier ist _____.
- Danke schön. Tschüss.
- Bitte schön. Wiedersehen.

b) Lesen Sie noch einmal die Fragen aus Aufgabe 8a). Verwenden Sie statt Fragesätzen indirekte Fragen. Sie lauten viel höflicher.

Beispiel:

Haben Sie eine Ferienwohnung mit zwei Schlafzimmern frei? — Darf ich fragen, ob Sie eine Ferienwohnung mit zwei Schlafzimmern frei haben?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

LIVEWORKSHEETS

c) Spielen Sie Dialoge. Buchen Sie ein Zimmer im Hotel oder in der Pension.

Redemittel

• Darf ich fragen, ... • Sagen Sie mir bitte, ... • Dann muss ich noch wissen, ... • Haben Sie sich schon überlegt, ... • Ich verstehe nicht, ... • Ich möchte mich erkundigen, ... • Verraten Sie mir bitte, ... • Ich möchte noch wissen, ... • Könnten Sie mir bitte sagen, ... • Würden Sie mir bitte Auskunft geben, ...

Die/Der Hotelangestellte	Der Hotelgast
Fragen Sie: Wann kommt der Gast an? Wie lange bleibt er? Was für ein Zimmer möchte er? Möchte der Gast noch ein Frühstück bestellen?	*Fragen Sie:* Wie teuer ist das Zimmer? Welche Sehenswürdigkeiten gibt es in der Nähe? Wie ist die Lage des Hotels? Welche Freizeitbeschäftigungen kann das Hotel anbieten?

c+Lernen Sie die Redemittel, dann schreiben Sie Ihren unten im Rahmen.

LIVEWORKSHEETS