



20

2

Preguntar por una persona

¿Está Bea, por favor?

¿Puedo hablar con Carlos?

Hola, ¿Elena?

Identificarse

Sí, soy yo.

De parte de Luisa.

**UNA LLAMADA TELEFÓNICA**

Estas son algunas llamadas telefónicas que hacen en televisión.

Escúchalas y marca qué acciones se realizan en cada una. (Hay varias opciones).

	1	2	3	4	5
Pregunta por alguien.					
Se identifica.					
Pregunta el nombre del que llama.					
Pide que espere.					
Indica equivocación.					
Indica que la persona no está disponible.					
Pregunta si quiere dejar un recado.					
Pregunta si puede dejar un recado.					

3

¿ESTÁ DANIEL?

Lee las frases y relaciona las columnas.

1. Hola, ¿está Daniel?
2. Sí, ¿de parte de quién?
3. En estos momentos no está, ¿quiere dejarle un mensaje?
4. ¿Puedo hablar con Paula, por favor?
5. ¿Puedo darle un mensaje?
6. Hola, soy Montse, no estoy en casa. Deja tu mensaje después de la señal.

- a. De Juan.
- b. Sí, soy yo.
- c. No, no es aquí. Se ha equivocado.
- d. No, gracias, lo llamo más tarde.
- e. Sí, claro, dime.
- f. Hola, soy Rocío, hoy no puedo quedar, te llamo más tarde, hasta luego.

4

AHORA NO ESTÁ

Aquí tienes las instrucciones de varias conversaciones telefónicas.

- a. Con tu compañero, elegid dos y escribid la posible conversación.
- b. Representadlas en clase.

1

- Saludar e identificarse.
- Preguntar por un amigo.

- Contestar la llamada.
- Dicir que se ha equivocado.
- Despedirse.

2

- Contestar la llamada.
- Comunicar que la persona no está.
- Preguntar el nombre del que llama.
- Tomar nota del mensaje.
- Despedirse.

- Llamar a un compañero.
- Identificarse.
- Preguntar si se puede dejar un mensaje.
- Despedirse.

3

- Llamar al dueño del apartamento donde vives alquilado.
- Saludar.
- Preguntar por el dueño del apartamento.
- Identificarse.
- Dar un recado.
- Despedirse.

- Contestar la llamada (tu padre es el dueño del apartamento).
- Responder que no puede ponerse.
- Preguntar por el nombre del que llama.
- Preguntar si desea dejar un recado.
- Tomar nota del recado.
- Despedirse.

4

- Escuchar el contestador automático de un amigo.

- Dejarle un mensaje.