



HORIZONTAL

- 4 Complete la definición: Un _____ de organización, Es un conjunto de características que explican la estructura organizacional y el comportamiento de las personas.
- 5 En este modelo de organización la jerarquía es imprecisa:
- 6 indica cuando la organización utiliza en forma productiva o económica sus recursos.
- 7 es el concepto de desempeño que implica comparar entre objetivos (desempeño esperado) y resultados (desempeño realizado).
- 8 La ventaja que hace que una empresa sea preferida por los clientes
- 9 la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos

VERTICAL

- 1 En este modelo intentan reducir el grado de formalidad e impersonalidad.
- 2 El modelo mecanicista es llamado también organización _____
- 3 En una organización, es el reflejo de la competencia de sus administradores.
- 4 Modelo en que los criterios de departamentalización son homogéneos.