

Поверніться до ситуації, коли було прийняте неправильне рішення (яку ви обговорювали на початку тренінгу), та дайте відповідь на питання:

Що я зроблю інакше наступного разу, щоб ситуація не повторилась?

Роль зворотного зв'язку

- Зворотний зв'язок дає можливість побачити ситуацію з тих сторін, з яких ми на неї не дивились;
- Навіть якщо ми не погоджуємося зі зворотним зв'язком, ми все одно отримуємо інформацію стосовно того, що точка зору іншої людини може не збігатись з нашою власною;
- Завдяки зворотному зв'язку ми чітко знаємо про очікування, які є у інших людей щодо нашої поведінки, відповідно - можемо нею керувати та змінювати на краще;
- Знання очікувань зменшує ризики виникнення помилок та конфліктів, а покращення поведінки сприяє безперервному розвитку.