

«Діамантове мислення» - інструмент організації обговорення в команді

Етап 1. Завдання лідера - визначити незалежні погляди кожного, ставлячи запитання на кшталт:

- Що ви думаєте з цього приводу?
- Хто думає інакше? Хто інакше до цього ставиться?
- На який досвід ми можемо спертися?

Щоб уникнути групового мислення, можна розділити людей на менші групи або дати висловитись спочатку тим, хто зазвичай робить це останнім. Або дати за часно завдання підготувати ідеї від кожного члена команди, а потім обговорити кожну ідею.

Етап 2. Коли ідеї зібрані від усіх, основна увага має бути на «закритті». Завдання лідера - вирішити, який(і) варіант(и) буде найкращим(и), і прийняти рішення, ставлячи запитання на кшталт:

- Що нам робити?
- За якими критеріями ми будемо оцінювати ці варіанти?
- Який варіант найкраще відповідає цим критеріям?
- Що може перешкодити цьому спрацювати?
- Яку користь принесе нам цей варіант?
- Ми домовилися? Хто стримався від висловлення думки? Що це за думка? Які наступні кроки?

Часто буває, що добре виконується перший етап, а другому етапу не надається значення.

