

Уявіть ситуацію, в якій рішення приймають люди рангом вище за вас. Ви вважаєте, що вони не враховують значного ризику. Спробуйте свідомо привернути їхню увагу до проблеми.

Завдання лідера - організувати взаємодію у команді таким чином, щоб кожен міг висловити свої побоювання щодо ризиків та був почутий.

Принципи Crew Resource Management

- **Відкритість** – шукайте і будьте відкриті для чужої думки та поглядів. Використовуйте всі наявні знання та досвід. Ставте питання, вивчайте різні точки зору і будьте відкриті для розвитку ідеї.
- **Внесок** – ми повинні ділитися актуальною інформацією. Мусимо відстоювати свої інтереси і домагатися, щоб нас почули, навіть якщо спочатку ігнорують.
- **Прийняття рішення** – допомагайте команді завершити обговорення, поєднати групові ідеї для оновлення нашого колективного бачення ситуації, перевірити консенсус, ухвалити рішення.