

Фактори, необхідні для того, щоб людина захотіла висловитись:

- Знання про те, що існує певна проблема.
- Розуміння того, чи буде врахована її думка при прийнятті рішень.
- Негативні емоції, які людина може відчувати до когось з присутніх.
- Небажання отримати певну ідентичність, яка для людини небажана (не ставити запитань, щоб не виглядати невігласом, не визнавати помилок, щоб не здатись некомпетентним, не вносити пропозицій, щоб не вважали вискочкою).

Різниця між роботою у команді та командною взаємодією

Метафорою того, як організована робота у команді, можуть стати такі поняття як Teamwork та Teaming.

Teamwork (з англ. робота в команді) схожа на роботу у професійній спортивній команді, де усі люди добре один одного знають, роками тренувались разом, добре знають, хто що робить, та яку роботу кожен з них повинен виконувати. Це добре спрацьовує, коли команда працює у передбачуваних умовах з тими процесами, досвід роботи з якими у неї є.

Teaming (з англ. взаємодія у команді) схожа на гру вуличної спортивної команди, коли умови, у яких ви граєте, стають відомі по ходу гри. Teaming - це набір навичок (для лідерів та окремих членів команди) для визначення можливостей, де потрібна співпраця, і швидкого її створення.

Взаємодія у команді – це спосіб роботи, який поєднує в собі те, як ми ставимося один до одного, як ми слухаємо і що ми слухаємо, координацію наших дій і те, як ми приймаємо рішення.