

02 Безпека навчання (Learner Safety)

Безпека навчання означає, що ви відчуваєтеся в безпеці, беручи участь у процесі відкриттів, ставлячи питання, експериментуючи і навіть помиляючись - не якщо, а коли ви робите помилки. Без безпеки навчання ви, швидше за все, залишитеся пасивними через ризик діяти за межами того, що дозволено.

Безпека навчання допомагає співробітникам перейти від пасивної позиції до позиції залучення до роботи. Середовище, яке забезпечує безпечний шлях до навчання, розкриває зародки потенціалу, виховує впевненість, стійкість та незалежність.

Які помилки найчастіше зустрічаються в роботі ваших підлеглих?

- Умисне порушення робочого процесу
- Порушення робочого процесу через неуважність
- Помилки внаслідок недостатнього рівня знань, навичок та компетенцій
- Недосконалий робочий процес
- Завдання занадто складне
- Процес не відповідає складності завдання
- Помилки через несподівані та неочікувані події
- Невдалі спроби тестування нових ідей
- Невдалий експеримент з новими шляхами вирішення проблеми