



Formas pacíficas de resolver

NOMBRE: _____

CIVISMO
5° PRIMARIA



❖ Coloca el número donde corresponda

- 1 Persona que interviene en un conflicto, es imparcial, no juzga, sabe escuchar y guarda la confidencialidad de la situación.
- 2 Forma pacífica para el manejo de conflictos basada en la comunicación.
- 3 Forma pacífica para el manejo de conflictos en donde los involucrados dialogan y buscan posibles soluciones para llegar a acuerdos.
- 4 Forma pacífica para el manejo de conflictos en donde interviene una tercera persona que ayuda a que las partes se escuchen, dialoguen, tomen acuerdos y busquen soluciones al conflicto.
- 5 Es cualquier situación entre personas, grupos o países en la que hay una contradicción de intereses o necesidades.
- 6 Es el uso intencional de la fuerza o el poder para hacer daño.
- 7 Es la vigencia plena de los derechos humanos. Es un proceso social necesario para vivir con justicia.
- 8 Sucede cuando un conflicto crece cuando el proceso de comunicación se interrumpe o empeora porque se usan insultos y otras formas destructivas de comunicación.
- 9 Son formas pacíficas de resolver los conflictos y establecer un diálogo de paz.

**MEDIACIÓN Y
NEGOCIACIÓN**

**ESCALADA DE
CONFLICTO**

CONFLICTO

DIÁLOGO

MEDIADORA

NEGOCIACIÓN

PAZ

MEDIACIÓN

VIOLENCIA

