



ورقة عمل (٤) نماذج الأعمال ٢

أعط الإجابة الصحيحة:



تكون الإجابة عن الأسئلة مفتوحة النهاية على هيئة:

كتابة نصية

نعم أو لا

اختيار من متعدد

عدد الأسئلة التي يمكن استخدامها في استطلاعات رضا العملاء

خمس

أربعة

ثلاثة

من أسئلة استطلاع رضا العملاء وفيه توجد إجابات محددة يتم تقديمها ويجب على المستخدم أن يختار أحدها بناءً على

مقياس ليكرت

أسئلة المقياس الثنائي

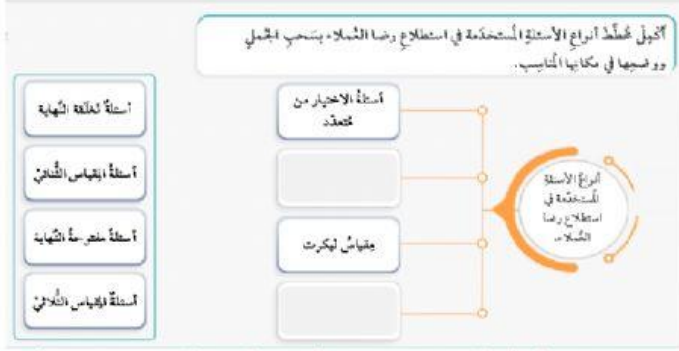
أسئلة الاختيار من متعدد

من أسئلة استطلاع رضا العملاء وفيه تقتصر الإجابة على الاختيار بين إجابتين محتملتين مثل نعم أو لا

مقياس ليكرت

أسئلة المقياس الثنائي

أسئلة الاختيار من متعدد



ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة:

هناك ثلاثة أنواع من الأسئلة التي يمكن استخدامها في استطلاعات رضا العملاء



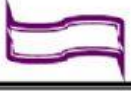
يعد استطلاع رضا العملاء أحد أنواع تقارير الأعمال



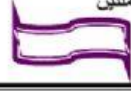
تتشر الشركات استطلاع رضا العملاء من أجل تحسين منتجاتها وخدماتها



عند إنشاء استطلاع رضا العملاء ، يجب اختيار أسئلة الاستطلاع الصحيحة



يقتصر مقياس ليكرت على الاختيار بين إجابتين محتملتين



تكون إجابات أسئلة المقياس الثنائي على شكل أرقام يختار المستخدم أحدها



المعلم / مهدي المالكي