



Horario del seminario:

Dos apellidos y dos nombres:

1.- ¿Cuál es la función del personal de vigilancia y seguridad privada dentro de los ámbitos de la Seguridad Ciudadana?

2.- ¿Qué elemento de la comunicación constituye el INFORME DE NOVEDADES?

3.- ¿Cuáles son las tareas básicas que debe ejecutar un Guardia de Seguridad Privada para un registro adecuado de los eventos y actividades?

4.- Debe arrastrar cada pregunta a la descripción que le corresponda al momento de redactar un informe de novedades:

¿CUÁNDO?

¿DÓNDE?

¿QUÉ?

¿QUIÉN?

¿CÓMO?

¿POR QUÉ?

Lugar del acontecimiento

Personas involucradas

Descripción de los hechos

Fecha y hora de los hechos

Posibles causas de la novedad

Causa del informe: ASUNTO



5.- Seleccione las respuestas correctas: *El personal de seguridad privada es un observador remunerado y su papel principal es la prevención y la disuasión. Cuando un incidente ha sido cometido, es su responsabilidad observar y reportar. Usted deberá:*

Emitir sus conclusiones mediante el informe de novedades	☐
Informar a la policía	☐
Escribir un informe para su empresa o para el cliente	☐
Testificar acerca de lo que usted observó, escuchó e hizo	☐
Emitir sus recomendaciones para resolver el incidente	☐
Considerar las versiones de los testigos como datos en su informe	☐

6.- Seleccione las frases correctas:

El incidente ha ocurrido, se le solicita un informe de novedades pormenorizado, y usted utilizará las siguientes frases:

El presunto ladrón toma un arma cortopunzante y amenaza al usuario.	☐
El ladrón tomó un arma cortopunzante y amenazó al usuario.	☐
El presunto ladrón, tomó un arma cortopunzante y amenazó al usuario.	☐
Diligentemente, mi supervisor se encuentra dando aviso a la Policía Nacional mientras se protege a los demás usuarios.	☐
Diligentemente, mi supervisor procedió a dar aviso a la Policía Nacional, mientras se prestó protección a los demás usuarios.	☐



7.- Al redactar un Informe/Reporte de novedades usted lo realiza en:

8.- Seleccione el REPORTE que usted considere correcto:

Estimado supervisor: Siendo las 07h00, iniciando mi guardia, haciendo mi rondín en medio de la oscuridad en el patio de la bodega, sentí un olor horrible, por lo que usé mi lámpara y pude ver que se trataba de un gato muerto y me dio mucho asco, por lo que, informé al encargado de mantenimiento quienes procedieron a retirar los restos felinos. Atentamente; Guardia Marcelo Mariano Merchán Bustos.	
Estimado Supervisor: Siendo las 19:00hs del lunes 11 de abril del 2022, en el momento en que se realizaba el rondín, se pudo percibir un olor desagradable por los alrededores de la bodega, descubriéndose que se trataba de los restos del cuerpo de un felino de color amarillo y de gran tamaño, se informó inmediatamente al personal encargado del mantenimiento de la bodega, quienes procedieron al retiro de los desechos. La muerte del felino aparentemente obedece a envenenamiento. Comunico esto para los fines pertinentes. Atentamente; Guardia Marcelo Mariano Merchán Bustos.	
Estimado Sup: Le cuento que mataron un gato muerto, y lo envenenaron, así que fueron los ladrones, la bodega apeataba horrible, las personas de mantenimiento vinieron porque yo las llamé y sacaron el cadáver que olía a pura mortecina. Comunico esto para que sepa que hay ladrones envenenando gatos y pueden envenenar a los perros de la bodega incluso me podrían envenenar. Su Guardia Don Marcelo.	

9.- Usted elaboraría un INFORME O REPORTE para el siguiente caso:

El lunes 11/04/2022 siendo las 11:00hs, en el área de servicios al cliente en el Banco Centro Mundo, 5 individuos sacaron armas de detonación y amedrentaron a los usuarios, despojándolos de sus celulares, amenazando con asesinar a uno de los clientes si no se les permitía salir de las instalaciones, por lo que los dos guardias de seguridad presentes actuaron en función de la seguridad de todos los usuarios, los presuntos ladrones, lograron escapar, de manera oportuna se informó al supervisor quien envió refuerzos y llamó a la policía.

Escriba su respuesta en el cuadro en mayúscula: INFORME / REPORTE una de las dos palabras.



10.- El incidente ha ocurrido y usted elabora un Reporte de novedades en el cual los verbos estarán conjugados en tiempo: