

KOMUNIKACE

1. Zařad'te správně složky verbální a neverbální komunikace:

VERBÁLNÍ KOMUNIKACE			NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE		

mimika	gesta	pozice těla	mluvené slovo	intonace	psané slovo
--------	-------	-------------	---------------	----------	-------------

2. Honza chce jít ven ve chvíli, kdy jeho matka očekává, že by jí měl pomoci s úklidem. V této situaci může matka zvolit různé komunikační strategie. Zařad'te příklady komunikace do odpovídající kategorie:

AGRESIVNÍ KOMUNIKACE	ASERTIVNÍ KOMUNIKACE
PASIVNÍ KOMUNIKACE	MANIPULATIVNÍ KOMUNIKACE

„Jasně, jdi si ven. Já pomoci nepotřebuji. Proč by mi taky měl někdo pomáhat! Tady se přeci všechno dělá samo!“	„Chápu, že bys šel raději ven, ale sám sis vybral, že budeš každý pátek pomáhat s úklidem. Tak bys to měl splnit!“
„Žádný takový! Doma budeš a budeš dělat, co ti řeknu! A nebuď drzej!“	„Hele, já nevím, já už jsem z toho unavená. Mně se fakt nechce o tom s tebou věčně diskutovat.“