

Productividad y Desarrollo

5o. Primaria - II Bimestre

Nombre completo:

Fecha:

Sección y clave:

I Forma - Clasificación

Observa la imagen y lee la información, luego escribe la letra **B** si es el un Bien o la letra **S** si es un servicio, de acuerdo con la información estudiada y analizada en clase.



Libros de texto.



Una casa familiar.



Instalación del servicio de electricidad.



Sillón y alfombra para la sala.



Fabricación de un mueble para la sala.



Reparación de servicio sanitario o cambio de inodoro.

Son objetos tangibles es decir, se pueden ver, tocar; y se utilizan para el consumo o para la realización de las actividades de las personas.

Es una actividad realizada por parte de un empleado. Son intangibles, es decir no pueden verse ni tocarse, solo pueden percibirse.

Productividad y Desarrollo

5o. Primaria - II Bimestre

II Forma - Diferenciación

Observa la imagen y lee la información, luego escribe la letra **B** si la información se refiere a Características de los Bienes o la letra **S** si la información se refiere a las Características de los Servicios, de acuerdo con la información analizada y estudiada en clase.



Se pueden llevar a casa.



Son tangibles se pueden ver y tocar.



El cliente selecciona por la evidencia o referencias que tiene sobre calidad, imagen o ubicación.



Son acciones, ideas, conocimientos, esfuerzo o trabajo que un empleado realiza..



No pueden llevarse a casa, pues no generan propiedad.



El cliente puede decidir como usarlo.