
HOTELS



Introduction

Hotel is accommodation facility with more than 10 rooms.

1. What does hotel provide? What services do hotels need to offer?

2. We have several types of accommodation. There is a (ke každému typu napište jednu větou jeho popis).
 - a) Motel:

 - b) Youth hostel:

 - c) B and B / Guest House:

 - d) Motel:

 - e) Chalet:

 - f) Cottage:

3. The quality of the hotel is marked with _____. If catering and services are limited, hotel is marked as Hotel G _____, which has 4 stars the maximum.

4. Do you know any popular hotel groups?

Hotel facilities

Entrance hall / Reception

Popište, jaký servis musí poskytnout zákazníkovi. Co / kdo se na recepci nachází a jaké služby poskytuje zákazníkovi. Co je to check in/Check out?

Accommodation section / Rooms

Napište alespoň 4 typy pokojů, které se v hotelu nachází.

Restaurant section

Co všechno řadíme do restauračního zařízení. Co všechno má na starosti restaurační zařízení a jak probíhá stravování zákazníku v hotelu.

Entertainment section and services

Jaké služby hotel dále může zákazníkovi poskytnout?