

การคุ้มครองผู้บริโภค

คำชี้แจง : อ่านความสำคัญของสิทธิผู้บริโภค และเลือกตอบให้สัมพันธ์กัน สามารถศึกษาจับมวีดิทัศน์ ศึกษาใบความรู้และหนังสือเรียนสังคมศึกษา ม.2 หน้า 164 - 167 ประกอบการตอบคำถาม (ส 3.1 ม.2/4)

1



เป็นการเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้บริโภค เพื่อให้ผู้บริโภคมีข้อมูลไว้ใช้ในการตัดสินใจเลือกหาสินค้าและบริการที่ตนเองต้องการ

2



ผู้บริโภคมีอิสระในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าด้วยตนเองตามความสมัครใจ โดยปราศจากการชักจูงจากผู้ประกอบการ

3



ผู้บริโภคควรทราบเงื่อนไขเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อจำกัดของสินค้า เช่น วัน เดือน ปีที่ผลิต วันหมดอายุ ข้อเสนอแนะ วิธีการใช้งาน การเก็บรักษา เป็นต้น

4



เป็นสิทธิที่ผู้บริโภคจะได้รับการคุ้มครองและชดเชยค่าเสียหายเมื่อมีการละเมิดสิทธิเพื่อไม่ให้ผู้ประกอบการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค

5



ก่อนทำสัญญาผู้บริโภคต้องตรวจสอบข้อความเกี่ยวกับสินค้าจากฉลากสินค้า โดยพิจารณาให้รอบคอบก่อนตัดสินใจและลงลายมือชื่อ

มีต่อหน้าถัดไป

ชื่อ

ชั้น

คำชี้แจง : อ่านข้อความ ดูภาพ แล้ววิเคราะห์ความสัมพันธ์กับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค สามารถศึกษา
รับชมวิดีโอ ศึกษาใบความรู้และหนังสือเรียนสังคมศึกษา ม.2 หน้า 167 - 173 ประกอบการตอบคำถาม
(ส 3.1 ม.2/4)

1



กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

สาระสำคัญ ควบคุมคุณภาพของอาหารให้มีความปลอดภัย ตั้งแต่กระบวนการผลิตที่ถูกสุขอนามัย ส่วนผสมที่ไม่มีสิ่งเจือปน มีฉลากที่ระบุคุณสมบัติและปริมาณของสินค้า และบรรจุภัณฑ์ที่สะอาดปลอดภัย

2



กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

สาระสำคัญ ควบคุมเครื่องสำอางที่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้ หรือมีส่วนประกอบของวัตถุมีพิษ ซึ่งจะถูกกำหนดให้เป็นเครื่องสำอางควบคุมพิเศษ

3



กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

สาระสำคัญ คุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรม ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ โดยให้การคุ้มครองในด้านโฆษณา ด้านฉลาก และด้านสัญญา

4



กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

สาระสำคัญ เป็นกฎหมายเกี่ยวกับการผลิต นำเข้า จำหน่ายยาแผนปัจจุบันและยาแผนโบราณ รวมถึงหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับยา เช่น ผู้ประกอบเวชกรรม ผู้ประกอบโรคศิลปะ เภสัชกร เป็นต้น

5



กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

สาระสำคัญ เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดราคาสินค้าและบริการ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรม บริโภคสินค้าและบริการในราคาที่เหมาะสมและมีคุณภาพ

มีต่อหน้าถัดไป

ชื่อ ชั้น

คำชี้แจง : อ่านข้อความ แล้วนำตัวอักษร A - E ที่กำหนด เติมลงในช่องว่างให้สัมพันธ์กัน สามารถศึกษา
รับชมวิดีโอ ศึกษาใบความรู้และหนังสือเรียนสังคมศึกษา ม.2 หน้า 173 - 181 ประกอบการตอบคำถาม
(ส 3.1 ม.2/4)



A สำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค

B สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

C สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

D กรมการค้าภายใน

E มูลนิธิผู้บริโภค



วิจัยและเผยแพร่ความรู้เรื่อง
การคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้
ผู้บริโภคดูแลตนเองได้

พัฒนาและส่งเสริมการ
ดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค
ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ

รับรองคุณภาพสินค้า อนุญาต
ให้แสดงเครื่องหมายมาตรฐาน
ตามชนิดผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค
ที่ได้รับความเสียหายจากการ
กระทำของผู้ประกอบการ

จัดระเบียบและส่งเสริมระบบ
การค้าสินค้า เพื่อรักษาระดับ
ราคาสินค้าเกษตร

กำกับและตรวจสอบคุณภาพ
มาตรฐานของผลิตภัณฑ์ สถาน
ประกอบการ และการโฆษณา

พัฒนาอุตสาหกรรมให้เกิด
ประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ
ผู้บริโภค และประเทศชาติ

มีบทบาทสำคัญในการพัฒนา
สาธารณสุข ให้การบริการ
แก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส

ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ
ที่มีหน้าที่ควบคุม ส่งเสริม หรือ
กำหนดมาตรฐานของสินค้า

จัดระเบียบการค้า การตลาด
กำกับตรวจสอบ และควบคุม
การประกอบธุรกิจ

**Knowledge
Integrated**

“ชาลีสั่งซื้อครีมบำรุงผิวจากร้าน
ค้าออนไลน์ เมื่อนำมาใช้ปรากฏ
ว่ามีผื่นแดงขึ้นเต็มตัวและมี
อาการแสบร้อนบริเวณที่ทา”
จากข้อความนี้ชาลีควรขอรับ
ความช่วยเหลือจากหน่วยงานใด
เพราะเหตุใด

ชื่อ ชั้น