

Atidžiai perskaityk.

Vaikų linija

VAIKAMS IR PAAUGLIAMS

„Vaikų linija“ – tai Tau skirta pagalbos tarnyba. Gali kreiptis į „Vaikų liniją“ dėl įvairių iškilusių sunkumų ir rūpesčių. Kai nesutari su draugais, susipyksti su tėvais ar mokytojais, kai kyla sunkumų mokantis, jautiesi vienišas ar nemylimas, kai Tau liūdna, sunku ir norisi su kuo nors pasikalbėti, kai nežinai, kaip pasielgti ir reikia patarimo – „Vaikų linija“ laukia Tavo skambučių ir laiškų.

Jeigu Tu patiri smurtą* mokykloje ar namie, esi neprižiūrimas, nuolat matai, kaip skriaudžiamas kitas vaikas, „Vaikų linijos“ konsultantai* gali Tau padėti susisiekti su kita tarnyba – „Pagalbos vaikams linija“, kurios specialistai galės padėti išspręsti problemas.

- Į „Vaikų liniją“ Tu gali kreiptis **telefonu ir internetu**;
- Skambučiai numeriu **116 111** yra **nemokami**;
- Bendrauti su „Vaikų linija“ gali **anonimiškai** – paskambinęs ar parašęs nebūtinai turi prisistatyti. Informacija apie Tave yra **konfidenciali** – niekas kitas nesužinos to, ką mums papasakosi ar parašysi.

Atlik užduotis.

1. Kokias paslaugas teikia „Vaikų linija“?

- a ☐ maitinimo;
- b ☐ laisvalaikio;
- c ☐ susisiekimu;
- d ☐ pagalbos.

2. Parašyk bent du dalykus, dėl kurių galima kreiptis į „Vaikų liniją“.

3. Koku būdu tu negali kreiptis į „Vaikų liniją“?



a) ☐

b) ☐

c) ☐

d) ☐

4. Kas gali prašyti „Vaikų linijos“ pagalbos?

- a ☐ tėvai ir mokytojai;
- b ☐ ligoniai;
- c ☐ visi norintys;
- d ☐ vaikai ir paaugliai.

5. Kaip supranti pasakymą: „Bendrauti su „Vaikų linija“ gali anonimiškai”?

6. Ką reiškia pasakymas: “Informacija apie Tave yra konfidenciali”?

- a ☐ apie tavo pokalbį be tavęs ir tarnybos niekas daugiau nesužinos;
- b ☐ apie tavo pokalbį bus informuoti tėvai ir mokytojai;
- c ☐ apie tavo problemą sužinos tik artimieji;
- d ☐ apie tavo problemą bus parašyta internete.

Atidžiai perskaityk.

PAGALBA INTERNETU

Klausutis yra „Vaikų linijos“ sukurtas personažas*, kuriam galima parašyti elektroninį laišką ir taip prašyti įvairiausios pagalbos. Klausučio vardu į vaikų ir paauglių laiškus atsako „Vaikų linijos“ savanoriai konsultantai. Jų yra apie 30. Taigi, Klausučio vardu į laiškus atsakinėja skirtingi žmonės, tačiau jie visi yra vienodai pasirengę laiškais teikti pagalbą vaikams ir paaugliams.

Kartais vaikai ar paaugliai prašo atsiųsti kitų parašiusiųjų adresus, kad galėtų susipažinti ir susirašinėti. Tačiau informacija apie kitus rašančius vaikus ir paauglius yra konfidenciali ir Klausutis negali jos skelbti.

Taip pat Klausutis negali padėti tada, kai vaikai ar paaugliai prašo kokių nors materialių dalykų, pvz., atsiųsti pinigų, žurnalų, taip pat Klausutis negali atvykti į namus. Klausutis su vaiku ar paaugliu gali aptarti kylančius klausimus, rūpesčius, paskatinti pamąstyti, kaip gauti tai, ko norisi, ir kaip spręsti sunkumus.

Laišką, kurį Tu parašysi, ir Tau skirtus Klausučio atsakymus skaitys tik Tu ir Klausutis. Tai reiškia, kad Tavo rašomi elektroniniai laišakai bus visiškai saugūs ir jų negalės skaityti kiti žmonės.

7. Kas yra Klausutis?

- a ☐ mažas žmogutis kaukutis;
- b ☐ kaimynų berniukas;
- c ☐ „Vaikų linijos“ sukurtas personažas;
- d ☐ pasakos personažas.

8. Kas Klausučio vardu atsakinėja į vaikų laiškus?

- a ☐ tam tikros srities specialistai;
- b ☐ mamos arba tėčiai;

- c ☐ specialiai parengti savanoriai;
d ☐ pats Klausutis atsako į visus laiškus.

9. Kaip Klausučio gali paprašyti patarimo?

- a ☐ paskambinti;
b ☐ parašyti elektroninį laišką;
c ☐ nuvažiuoti į svečius;
d ☐ pakviesti atvykti į namus.

10. Kada Klausutis negalės tau padėti? Parašyk bent du dalykus.

PAGALBA TELEFONU IR LAIŠKAIS

Į „Vaikų liniją“ galima paskambinti fiksuotojo* ryšio telefonu, taksofonu* ir mobiliuoju telefonu.

Kai skambini taksofonu, nereikia turėti netgi telefono kortelės – paprasčiausiai pakeli ragelį, surenki telefono numerį 116 111 ir lauki, kol atsilieps „Vaikų linijos“ konsultantas.

Į „Vaikų liniją“ gali skambinti kiekvieną dieną nuo 11.00 iki 21.00 valandos. Konsultantas atsilieps ne tik darbo dienomis, bet ir savaitgaliais bei visomis švenčių dienomis.

Tie vaikai ir paaugliai, kurie neturi galimybės parašyti elektroninio laiško Klausūčiui arba nediršta paskambinti, gali atsiųsti paprastą laišką į „Vaikų paštą“ ir gauti atsakymą raštu.

„Vaikų pašto“ adresas: **„Vaikų paštas“**,

Klinikų g. 2,

LT-10206 Vilnius

Nesvarbu, kokio ilgio laišką parašysi ar kokius klausimus užduosi, „Vaikų paštas“ įsipareigoja išsiųsti atsakymą ne vėliau kaip po 10 dienų nuo laiško gavimo datos.

11. Koks yra „Vaikų linijos“ telefono numeris?

- a ☐ 166 111;

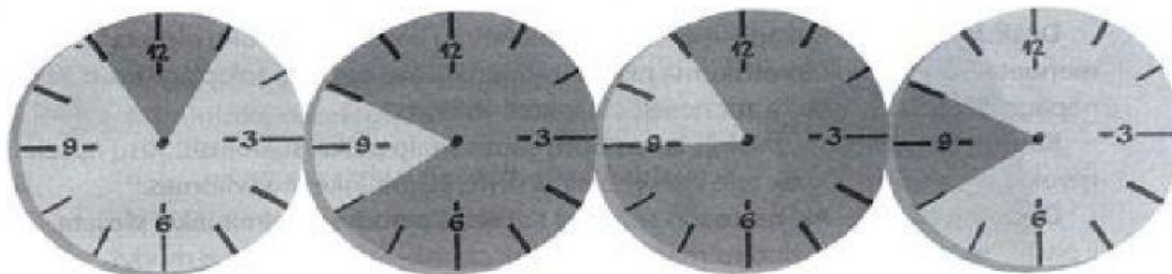
- b 116 111;
c 111 666;
d 161 616.

12. Kiek kainuoja 1 minutė pokalbio su „Vaikų linijos“ konsultantu?

- a 1 svaras;
b 40 centų;
c 1 euras;
d nemokama.

13. Kokiomis savaitės dienomis galima skambinti į „Vaikų liniją“?

14. Koku laiku galima skambinti į „Vaikų liniją“?



a)

b)

c)

d)

15. Kada galima „Vaikų linijai“ rašyti paprastą laišką?

15. Per kiek laiko „Vaikų paštas“ privalo išsiųsti atsakymą?

- a per 11 dienų;
- b per 1 dieną;
- c per 10 dienų;
- d per 5 dienas.

Galėjai surinkti 20 taškų, surinkai taškų(-us).