

Contesta las siguientes preguntas:

¿Cuál es el giro principal de la empresa o negocio?

¿Tiene una estrategia bien establecida para lograr más clientes?

¿En qué consiste?

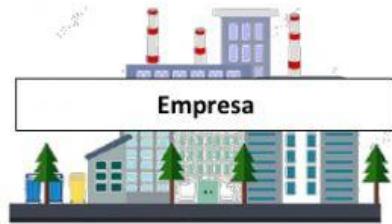
¿Tiene algún buzón de sugerencias/quejas?

¿Cuenta con algún teléfono o correo electrónico?

Analicen las preguntas y hagan un resumen y concluyan si puede mejorarse o no y qué propondría para hacerlo mejor.

Une las definiciones con su respectiva imagen de ejemplo:

Un lugar de trabajo, generalmente de carácter administrativo o burocrático, que puede ser público o privado.



Es la principal herramienta de trabajo para la ofimática en una oficina empresarial.



Persona que utiliza los servicios de un profesional o de una empresa, especialmente la que lo hace regularmente.



Es una unidad que está formada por persona, así como por bienes materiales y bienes financieros.

Los cuales se van a encargar de producir algún producto o de ofrecer algún servicio, con la finalidad de satisfacer las necesidades del cliente.



Es la serie de pasos para producir algún producto o servicio.



Es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

