

**Contesta las siguientes preguntas:**

¿Cuál es el giro principal de la empresa o negocio?

¿Tiene una estrategia bien establecida para lograr más clientes?

¿En qué consiste?

¿Tiene algún buzón de sugerencias/quejas?

¿Cuenta con algún teléfono o correo electrónico?

**Analicen las preguntas y hagan un resumen y concluyan si puede mejorarse o no y qué propondría para hacerlo mejor.**

Une las definiciones con su respectiva imagen de ejemplo:

Un lugar de trabajo, generalmente de carácter administrativo o burocrático, que puede ser público o privado.

Es la principal herramienta de trabajo para la ofimática en una oficina empresarial.

Persona que utiliza los servicios de un profesional o de una empresa, especialmente la que lo hace regularmente.

Es una unidad que está formada por persona, así como por bienes materiales y bienes financieros.

Los cuales se van a encargar de producir algún producto o de ofrecer algún servicio, con la finalidad de satisfacer las necesidades del cliente.

Es la serie de pasos para producir algún producto o servicio.

Es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

