

I. Zdecyduj, czy zdanie jest prawdziwe czy fałszywe

1. Podczas rozmowy większość informacji przekazujemy za pomocą komunikacji niewerbalnej.
2. Unikanie wzroku, skrzyżowane ręce, napięte mięśnie twarzy, podniesiony głos, to negatywne sygnały niewerbalne.
3. Informacje przekazywane niewerbalnie są odbierane później niż znaczenie słów.
4. Bariery komunikacyjne to wszelkiego rodzaju przeszkody, które utrudniają lub uniemożliwiają właściwą interpretację komunikatu.
5. 38% informacji wysyłamy przez sposób mówienia.
6. Parafraza jest powtórzeniem i interpretowaniem wypowiedzi rozmówcy.
7. Unikanie wzroku, skrzyżowane ręce, napięte mięśnie twarzy, podniesiony głos, to negatywne sygnały niewerbalne.
8. Informacje przekazywane niewerbalnie są odbierane później niż znaczenie słów.
9. Komunikat „TY” nazywa i wyraża uczucia.
10. „Spóźniłeś się. Nie lubię tego. Bardzo cenię punktualność to komunikat „Ja”.

II. Pojęcia. Liczba kresek oznacza liczbę liter w słowie.

1. Umiejętność pełnego i otwartego wyrażania siebie w kontaktach z innymi osobami –

2. Ruchy rąk towarzyszące mowie (jeden ze sposobów komunikacji niewerbalnej) –

3. Droga przekazu komunikatu - _____
4. Jedna z barier w komunikowaniu się w postaci przeszkody fizycznej -

5. Ułożenie brwi, nosa, ust czy brody -

6. Sztuka wymowy obejmująca zasady argumentacji i sprawnego wypowiadania się –
R _____
7. Sposób wypowiadania: modulacja głosu, płynność mowy, tempo wypowiedzi –
P _____

III. Nadaj właściwą kolejność przebiegowi procesu komunikacji, wpisując numery od 1 do 6

- A) Nadawca
- B) Sprzężenie zwrotne
- C) Kodowanie
- D) Odbiorca
- E) Kanał przekazu
- F) Dekodowanie

IV. Wymień przykłady barier występujący podczas procesu komunikowania się.

-
-
-
-
-

V. Podaj 4 zasady skutecznego komunikowania się.

-
-
-
-