

Name:

Date: Del 10 al 14 de enero de 2022

La comunicación asertiva, estudio de caso



¿Cómo debería responder a las situaciones que se presentan?

Si un compañero desordena tus útiles escolares de forma accidental.

A.- Le reclamas con malas palabras y lo empujas.

B.- Le dices que no pasa nada, ya que fue un accidente.

Si una persona se burla de ti, diciendo palabras ofensivas.

A.- Buscas a un profesor o un adulto para que te ayude.

B.- Inmediatamente vas y le pegas con mucha fuerza.

La o el docente te sorprenden copiando en una prueba.

A.- Pides disculpa por lo que ha sucedido, de forma sincera.

B.- No te importa lo que paso e insultas a la o el docente.

Un compañero(a) te pidió tu cuaderno para pasar materia hace una semana, tienes prueba y no tienes de donde estudiar, solo el cuaderno que prestaste.

A.- Le dices de forma agresiva que te devuelva el cuaderno y que no sea irresponsable.

B.- Le haces saber que comprendes que no haya tenido tiempo de devolverlo, pero lo necesitas de forma urgente.



Remember

Consumir regularmente leche, te
aportará:

