

“Generamos prototipos para que los emprendedores de nuestra localidad den a conocer sus productos en las redes sociales”

PRACTICANDO LO APRENDIDO

Estudiante:		Grado	
-------------	--	-------	--

I. SELECCIONA LA ALTERNATIVA CORRECTA:

- a) En esta fase _____ es necesario ponernos en la posición de la usuaria o el usuario. Ellos pueden ser personas de nuestra localidad o también de nuestra familia, lo que nos permitirá comprender sus verdaderas motivaciones como si fueran nuestras.
- b) _____ nos permite conocer o identificar las opiniones y los comentarios de las personas de nuestro entorno familiar y de algunos miembros de nuestra localidad respecto al desafío.
- c) Ahora vamos a plantear algunos aspectos en función del desafío que necesitamos conocer en la entrevista, pues las preguntas deben estar orientadas a estos temas. Luego, formulamos las preguntas abiertas teniendo en cuenta las “entradas”:

- d) En esta fase _____ organizaremos toda la información recogida en la fase anterior, a fin de sacar conclusiones sobre las necesidades o problemas de los usuarios (as), que en este caso son personas de nuestra localidad o nuestros familia.
- e) La Técnica _____ nos permite organizar la información en cuatro aspectos importantes: que dicen, hacen, piensan y sienten las personas. Con el mapa de la empatía, ya tenemos el _____
- f) Ahora debemos pensar cómo podríamos resolverlo. Para ello, aplicaremos la técnica _____ como una guía para focalizarnos en **usuarios** específicos, con **necesidades** concretas, pues refleja los **insights o revelaciones** que hemos descubierto durante la fase “Empatizar”.
- g) Al tener definido el problema, debemos pensar cómo podríamos resolverlo. Para esto, aplicaremos LA TÉCNICA DE _____, que consiste en generar preguntas vinculadas con el posible usuario, sus necesidades y las revelaciones encontradas.
- h) En esta fase _____ generamos la mayor cantidad de ideas creativas.
- i) _____ Esta es una técnica de trabajo grupal, que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. Recordemos que las ideas surgen a partir de la pregunta formulada. A más ideas generadas, mayores posibilidades de solución.