

Nombre: \_\_\_\_\_

Grupo: \_\_\_\_\_ No. de lista: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Tema:** Empatizar para solucionar un conflicto.

La empatía facilita la resolución de conflictos. De hecho, es el primer paso para solucionarlos, pues debemos comprender las razones y los sentimientos de la otra parte para dialogar y buscar una solución que satisfaga a ambas partes.

Un punto básico para el diálogo es intentar entender al otro, pues de lo contrario es poco probable que modifiques tu postura y negocies. Cuando logras comprender al otro, puedes entender el porqué de su postura ante el conflicto. Este entendimiento también es una herramienta para resolverlo.

Actividad

Instrucciones: Relaciona cada palabra con su definición correspondiente.

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1. Conflicto             | a) Asumir una postura pasiva e indiferente ante el conflicto, tratando de no afrontarlo.  |
| 2. Negociación           | b) Cuando las partes en conflicto llegan a un acuerdo.  |
| 3. Intermediario         | c) Estrategia de colaboración en la que ambas partes dialogan para encontrar una solución que satisfaga los intereses de ambos. |
| 4. Flexibilidad          | d) Se genera cuando dos o más personas exponen sus diferencias de forma no conciliadora.  |
| 5. Solución de problemas | e) Persona que interviene entre dos personas en conflicto para que lo resuelvan tomando en cuenta los puntos de vista de ambos. |
| 6. Evasión               | f) Desacuerdo entre dos o más personas que quieren lograr objetivos distintos.  |
| 7. Confrontación         | g) Cuando una de las partes cede algo porque piensa que eso ayudará a resolver el desacuerdo.                                   |

