Liebe Gäste,

herzlich willkommen im MY Alpenwelt Resort****s LIFESTYLE · FAMILY · SPA.
Schön, dass Sie da sind!

Gerne sind wir Ihnen mit dem Gepäck behilflich. Bitte sprechen Sie uns an der Rezeption an.

Bitte beachten Sie die COVID-19 Taskforce-Richtlinien auf unserer Website www.alpenwelt.net.

MY ALPENWELT RESORT ★★★★ SUPERIOR

Hier die wichtigsten Informationen *auf einen Blick!*

Essenszeiten

Schlemmer-Frühstück: 7.45 Uhr bis 10.00 Uhr Getränke incl.
Nachmittags Kuchenbuffet: 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr | gerne auch im Bademantel
Abendessen | Genussdinner: 18.30 Uhr bis 20.30 Uhr

Wir bitten Sie höflich bis spätestens 20.00 Uhr im Restaurant zum Abendessen einzutreffen. Vielen Dank.

Die Verpflegung (exkl. Getränke) beginnt am Anreisetag mit dem Abendessen und endet am Abreisetag mit dem Frühstück.

Im Restaurant ist für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes ein fixer Tisch für Sie reserviert. Unser Restaurantleiter führt Sie gerne zu Ihrem Tisch. An schönen Sommer- oder Herbsttagen können Sie Ihr Frühstück gerne auf der Sonnenterrasse einnehmen. Beachten Sie bitte, dass es in unserem Hotel eigene Restaurantbereiche für Familien und eigene Restaurantbereiche für Erwachsene gibt.

Ihre Zufriedenheit ist unsere ♥ Angelegenheit

Sie haben eine Anregung oder einen speziellen Wunsch?
Dann sprechen Sie uns doch bitte gerne gleich und vor Ort an | Ihre Ansprechpartner

im Restaurant	Herr Laszlo Lukacsi | Herr Daniel Dallinger
für die Küche	Herr Patrick Findler
für die Rezeption	Frau Franziska Baier
für die Weinberatung	Herr Laszlo | Jungsommelier Daniel

Check In: ab 15.00 Uhr | **Check Out:** bis 10.00 Uhr
Gerne ist nach Verfügbarkeit ein **Late Check Out** buchbar. Weitere Infos hierzu finden Sie im Hotel A-Z in Ihrem Zimmer. 14:00 20€ pro Pers

Rezeption: Unser Rezeptionsteam steht Ihnen von 7.45 bis 22.00 Uhr zur Ver-fügung. Über Ihr Zimmertelefon erreichen Sie uns bequem unter der Nummer 60.



Schlüsselkarten

Sie erhalten bei Check In eine Schlüsselkarte pro Erwachsenen, welche Ihnen Zugang zu Ihrem Zimmer oder Suite, zum Alpenwelt *Felsen*BAD&SPA, zum Alpenwelt Waschsalon und der Gäste-Küche sowie Fitnessraum ermöglicht (und für die Garage, wenn Sie diese zugebucht haben). Pro Schlüsselkarte buchen wir eine **Kaution** von € 2 auf Ihre Rechnung, die bei unbeschadeter Rückgabe bei Check Out selbstverständlich umgehend gelöscht wird.

Konsumationen

Im MY ALPENWELT Resort genießen Sie den Komfort, Ihre Konsumationen in allen Bereichen des Hotels auf Ihr Zimmer buchen zu lassen, **wenn Sie sich über die MY ALPENWELT APP eingeloggt haben** (bei Hinterlegung Ihrer Kreditkartendaten an der Rezeption) | auch im Bergrestaurant Gipfeltreffen, in der Schönmoosalm oder im Bergliebe Club. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Konsumationsbelege auf Richtigkeit zu überprüfen und zu unterschreiben. Spätere Reklamationen können leider nicht berücksichtigt werden.

Ihre Zimmerrechnung jederzeit ONLINE im Blick

- **Reine Zusatzkonsumationen** (Restaurant, Shop, SPA etc.) können Sie über die MY ALPENWELT APP einsehen, wenn Sie eingeloggt sind.
- Wenn Sie Ihre **gesamte Zimmerrechnung** inkl. Übernachtungspreisen einsehen wollen, steigen Sie in Ihrer Anreisemail über den Online PRE Check-In Link ein und gehen zum Menüpunkt „**Rechnungen**".

Internet

WLAN-Netzwerk: **Guest@AlpenweltResort** WLAN-Code: **bergliebe**
Sie nutzen im gesamten Hotel kostenfreies WLAN (Urlaubs- & Freizeitgebrauch, kein Highspeed Internet).

Bitte beachten Sie:
Ab 22.00 Uhr ist die **Hoteleingangstür** verschlossen. Zum Öffnen der Hoteleingangstür von außen halten Sie die Schlüsselkarte bitte an das Lesegerät rechts neben der Tür. Zum Öffnen der Tür von innen betätigen Sie bitte den Türöffner rechts von der Tür.



LIVEWORKSHEETS

Das Alpenwelt *Felsen*BAD&SPA

Öffnungszeiten *Felsen*BAD | täglich

Erwachsene	7.00 bis 21.00 Uhr
	7.00 bis 12.00 Uhr & 18.00 bis 21.00 Uhr | Hauptbecken ausschließlich für Erwachsene
Kinder	FAMILY Aquapark | 10.00 bis 18.00 Uhr

Hinweis: Der Zutritt für Kinder zu den Badebereichen ist nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Das *Felsen*BAD&SPA ist auch am Abreisetag gegen eine kleine Gebühr nutzbar.

Öffnungszeiten SPA & Wellness:

Anwendungen	10.00 bis 19.00 Uhr | täglich | nach Terminvereinbarung
Saunen & Dampfbäder	11.00 bis 20.00 Uhr | täglich
Terminvereinbarung	Über Ihr Zimmertelefon Nummer 84 | spa@alpenwelt.net
Stornierung	**24 Stunden vor Termin kostenfrei** | Kurzfristiger 80 % | No Show 100 %

Hinweis: Der Alpenwelt *Felsen*SPA mit Saunen und Dampfbädern ist ein textilfreier Bereich und ausschließlich für Erwachsene und Kinder ab 15 Jahren zugänglich (dient als Erholungs- und Ruhebereich). Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Bitte reservieren Sie keine Liegen in den Ruhebereichen!

Wellness-Leihtasche

In Ihrem Zimmer wartet eine Leih-Wellnesstasche mit kuscheligen Bademänteln & Saunatüchern. Hierfür buchen wir eine **Kaution** in Höhe von € 80 auf, welche wir nach Rückgabe vor Ihrer Abreise natürlich umgehend stornieren. **Wir bitten Sie die Wellnesstasche mit dem ganzen Inhalt auf dem Zimmer | der Suite zu lassen.** Badetücher können Sie an der SPA-Rezeption wechseln. Hier erhalten Sie auf Wunsch bequeme Badeschlappen. Sollten Sie diese am Abreisetag noch für das *Felsen*BAD&SPA benötigen, bitte anschließend an der Hotelrezeption abgeben.

Kinderbetreuung & Kinderwelt

Im **Bären Camp** wartet liebevolle Kinderbetreuung auf die kleinen Gäste von Sonntag bis Freitag von 10.00 bis 17.00 Uhr.
So erreichen Sie das Bären Camp:

- ***Durch das Hotel***: im Untergeschoß vorbei an den unbeaufsichtigten Kinderspielräumen, durch den Skikeller/Fahrradabstellraum
- ***Von draußen***: unterhalb der großen Sonnenterrasse befindet sich der Eingang zu Ihrer linken Seite

Außerhalb der Kinderbetreuungszeiten und für Kinder unter 6 Monaten bzw. 1 Jahr ist sehr gerne ein Babysitter- / Kinderbetreuungs-Dienst für € 15 pro Stunde auf Anfrage buchbar.

Kinderwelt (unbeaufsichtigt) Die Indoor Kinderspielräume befinden sich im Untergeschoß & outdoor der große Action-Spielplatz.

Der Bärensee | unser Quellwasser-Naturbadesee „Perfekte Abkühlung an heißen Sommertagen"

Über die Dachterrasse unseres Alpenwelt *Felsen*BAD&SPA (Lift 3. Stock) gelangen Sie bequem zum Bärensee.

Minigolf & Funcourt (witterungsbedingt) | Minigolf-Ausrüstung & Spielbälle für den Funcourt gibt's an der Rezeption (gg. Kaution).

E-Mountainbikes | Voranmeldung an der Rezeption am Vortag

Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptions-Team. Sie holen & bezahlen Ihr E-Mountainbike (nach Verfügbarkeit) am kommenden Tag bei einem unserer Sportpartner (Öffnungszeiten lt. externer Anbieter). Informationen und Voranmeldung bitte am Vortag an der Rezeption.

Der ELEKTRO-TRIAL-PARK im MY ALPENWELT Resort das HIGHLIGHT für Kinder & Erwachsene

mit Elektro-Motorrädern für Kinder ab ca. 4 Jahren, 2 verschiedenen Elektro-Trial-Parcours zum Spezialpreis für Hotelgäste inkl. Schutzbekleidung & Helm sowie dem Rat & Tat eines Guides. (es wird keine Haftung übernommen | witterungsbedingt | Änderungen vorbehalten)

Unser GenussTIPP

Day & Dinner Club SUSI ALM: von 11.00 bis 22.00 Uhr ausgewählte Gerichte zum absoluten Sonderpreis aus der **Friends Karte** über die MY ALPENWELT APP | coole Drinks & Cocktails! Oder Sie besuchen das **Bergrestaurant Gipfeltreffen** mit Bedienung und Fondue-Gondel ***eat · drink · chill***, direkt an der Bergstation der „Dorfbahn Königsleiten" (geöffnet von ca. 19.06. bis ca. 10.10.2021). Auf dem Weg zu den weltbekannten Krimmler Wasserfällen lädt die **Schönmoosalm** am Gerlospass in Kehre 7 zur gemütlichen & urigen Einkehr. Traditionelle Gerichte zu günstigen Preisen, wie frischer Schweinebraten und Moosbeernockn.

Zimmerrechnung | Online Check-Out im Zeichen & zum Schutz unserer Umwelt

Wir alle können unseren Beitrag leisten. Nutzen Sie aus diesem Grund bitte diesen speziellen Service für den Check-Out:

Am Vorabend Ihrer Abreise senden wir Ihnen eine e-Mail mit Link zum "**Online Check-Out**", wo wir Ihnen Ihre Info-Zimmerrechnung online zur Verfügung stellen mit allen Konsumationen **bis zu diesem Zeitpunkt**. Wir bitten Sie diese zu prüfen und gerne gleich online zu bezahlen, wenn Sie das möchten. Mögliche Bezahlarten sind Visa, Master, American Express und Klarna Sofortüberweisung. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Rechnung haben, steht Ihnen natürlich unser Rezeptions-Team gerne zur Verfügung. **Bitte beachten Sie, dass weitere Konsumationen, die Sie nach Zusendung der Zimmerrechnung auf's Zimmer buchen in dieser Rechnung nicht enthalten sind und bei Check Out an der Rezeption beglichen werden müssen.** Vielen Dank. Ihre bezahlte Rechnung erhalten Sie nochmals zugeschickt.

Wir wünschen Ihnen einen **wunderschönen & entspannten Urlaubsaufenthalt**
Ihre Gastgeber Familie Susi & Hannes Kröll-Schnell mit dem gesamten MY ALPENWELT-Team

BERGLIEBE DELUXE
by Susi & Hannes Kröll-Schnell

LIVEWORKSHEETS